



---

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



# ÉDITORIAL



A l'image du beau millésime 2016 dans le Bordelais, DARTESS poursuit sa progression avec une croissance organique solide. Le Groupe s'appuie sur une offre de services diversifiée pour répondre aux besoins de ses clients propriétaires viticoles, négociants, distributeurs, importateurs ou e-commerçants.

Fortement ancré dans le vignoble bordelais, DARTESS a enregistré en 2016 une progression de plus de 5 % de son chiffre d'affaires tout en consolidant son niveau de performance et de qualité de service. Notre réussite repose sur la confiance de nos clients mais aussi sur l'enthousiasme, la volonté et l'engagement de nos collaborateurs. DARTESS s'engage sur la voie d'une nouvelle dynamique de développement.

Nous suivons avec la plus grande attention l'émergence de nouveaux modes de consommation et le développement de canaux de distribution spécifiques. Plus de 10 % des ventes de vins sont aujourd'hui réalisées par le biais de sites internet. En 2016, nous avons su adapter nos ressources pour accompagner l'évolution des activités de nos clients e-commerçants. A titre d'exemple, au cours des deux derniers mois de l'année 2016, nous avons préparé plus de 200.000 commandes pour plus d'1 million de bouteilles expédiées en B2C.

En 2017, nous consoliderons notre position de logisticien de référence en proposant une large gamme de services maîtrisés permettant à nos clients de se consacrer au développement de leurs activités ; c'est la mission que nous nous sommes assignée !

Cette ambition est légitime pour DARTESS qui est le leader dans son domaine, mais elle implique l'excellence pour chaque composante de la vie de l'entreprise : métier, économie, social et gouvernance.

Dans le cadre de notre plan stratégique, nous avons tracé les lignes directrices et les principaux axes de développement pour les cinq prochaines années autour de valeurs fortes qui nous animent :

**LE SERVICE, NOTRE RAISON D'ÊTRE**

**L'ESPRIT D'ÉQUIPE, NOTRE CULTURE**

**L'ENGAGEMENT, NOTRE FORCE**

**ET L'HOMME, TOUJOURS NOTRE INSPIRATION**

Toutes les perspectives incitent à l'optimisme et cette confiance repose sur la solidité des fondamentaux, c'est-à-dire essentiellement sur les hommes et les femmes qui font confiance à DARTESS et que je tiens à remercier chaleureusement.

Chacun le sait, nos clients attendent de nous toujours davantage... C'est dans cette dynamique de progrès que s'inscrit notre ambition.

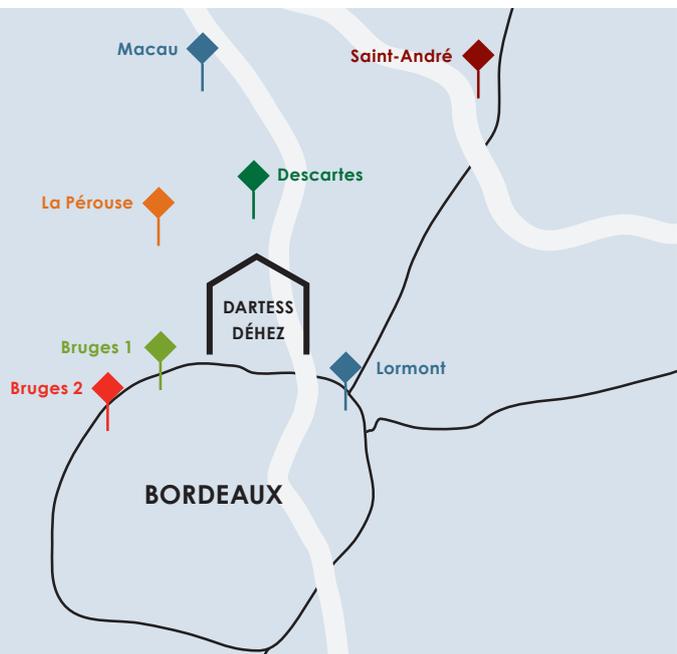
**Frédéric LANTERI,**  
**Directeur général délégué de DARTESS**

# DARTESS EN CHIFFRES

AU 31.12.2016



## NOS SITES D'EXPLOITATION



## ENTRETIEN AVEC JEAN-EUDES TESSON



De la fabrication de pains de glace sur le port des Sables d'Olonne à la logistique des grands vins dans le Bordelais, en passant par l'entreposage frigorifique ou l'édition de logiciels, le Groupe TESSON est

devenu un acteur important de la supply chain. Depuis près de 100 ans, nos entreprises ont su démontrer leur capacité d'anticipation pour répondre aux évolutions de leurs activités.

Aujourd'hui, l'activité de « stockage » a laissé sa place au savoir-faire de « logisticien ». Notre cœur de métier s'est progressivement déplacé vers la maîtrise des flux de biens et de données : saisie, échange, traitement, partage, le tout au service de l'efficacité de la supply chain.

La mission de DARTESS est de « servir aux acteurs de la filière vins et spiritueux des prestations logistiques adaptées, en facilitant la relation entre tous et en innovant, pour permettre à chacun de se concentrer sur son métier. »

DARTESS dispose désormais de moyens pour renforcer sa position de logisticien de référence dans le secteur des vins et spiritueux et les projets sont nombreux : croissance externe, diversification géographique, massification des flux au bénéfice de ses clients, développement de l'e-distribution, modernisation des outils, ...

Plus que jamais, DARTESS exprime clairement son rôle essentiel auprès des acteurs de la filière en leur permettant d'externaliser leurs fonctions logistiques et de conditionnement. DARTESS se présente comme partenaire efficace qui leur permet de consacrer leur énergie, leurs moyens et leur attention sur leur cœur de métier.

**Jean-Eudes TESSON,**  
**Président du Groupe TESSON,**  
**Président de DARTESS**

### *La team DARTESS*



# UN ACTIONNAIRE ENGAGÉ

DARTESS bénéficie du support de son actionnaire, le Groupe Tesson, qui lui assure une solidité financière et des perspectives stratégiques à long terme. Né en 1919 sur le port des Sables d'Olonne, le Groupe Tesson s'est développé autour de quatre pôles d'activités.



La logistique frigorifique  
**SOFRILOG et OO'FRAIS**

La logistique et le conditionnement  
des vins et spiritueux  
**DARTESS**



L'édition de logiciels informatiques  
**TESFRI**

Le conseil et le pilotage  
de flux en dropshipping  
**INNLOG**



En 2016, le Groupe Tesson représentait 700 salariés et 70 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé. Dans cet ensemble, marqué par une histoire de près d'un siècle et une expertise supply chain, DARTESS représente un enjeu stratégique. DARTESS offre un service d'excellence et contribue au développement des métiers de la logistique. L'exigence de la filière vins et spiritueux implique des innovations toujours plus poussées.

---

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



---

**Jean-Eudes TESSON**

Président du Conseil  
d'Administration

Président du  
Groupe Tesson



---

**Bruno TESSON**

Administrateur

Président-Fondateur  
du Campus des Dirigeants



---

**Benoît TESSON**

Administrateur

Fondateur et Directeur  
Général de Vertone



---

**Pierre DESCHAMPS**

Administrateur

Ex-Président du Conseil  
de Surveillance d'Unilog



---

**Alain FRIBOURG**

Administrateur

Ex-Directeur International  
Adjoint de Thalès

# L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Chez DARTESS, les équipes s'engagent et évoluent dans un véritable esprit de service pour répondre aux besoins de nos clients. Réactivité, confidentialité, fiabilité et sécurité sont des qualités indissociables de notre métier de logisticien.



**Frédéric LANTERI**  
Directeur Général Délégué



**Gilles de RIVOYRE**  
Secrétaire Général



**Paul TESSON**  
Directeur Commercial



**Stéphane MIRANDE**  
Directeur Administratif,  
Financier et R.H.



**Guy BOSSARD**  
Directeur du Pôle  
Embouteillage & Habillage



**Fabrice PICHERY**  
Directeur de Site  
Responsable SI



**Philippe QUERILLACQ**  
Directeur de Sites



**Alvaro BETANZOS**  
Responsable Clientèle



**Sophia BERROUET**  
Responsable ADV &  
Marketing



**Jean-Pierre BOURLOT**  
Responsable Transport



**Patrice ROLAND**  
Conseiller Client  
Responsable Pôle Douane



**Lionel ARCELUS**  
Responsable Sécurité  
& Moyens Généraux



**Josiane PUJOL**  
Responsable Social & Paie



**Natacha SAINTOUT**  
Responsable Qualité

EN 2016, NOUS TOTALISONS 1 304 HEURES DE FORMATION  
POUR ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS DE NOS MÉTIERS.

---

## LES MÉTIERS ET SAVOIR-FAIRE



**Guy BOSSARD,**  
Directeur du Pôle  
Embouteillage &  
Habillage

---

*« Nous manipulons un produit exigeant qui demande toute notre attention tant en cuverie que sur nos chaînes de production. Je m'investis au quotidien avec mes équipes pour répondre avec réactivité aux demandes de nos clients. »*

---

### EMBOUTEILLAGE & HABILLAGE

Des certifications engageantes

DARTESS maîtrise les opérations de production, de la réception des vins en vrac à leur mise en bouteille en passant par toutes les opérations d'habillage. Des process certifiés (IFS - International Food Standard et BRC - British Retail Consortium) garantissent la qualité et la sécurité à toutes les étapes de production.

Doté d'un laboratoire œnologique intégré, DARTESS contrôle et garantit la qualité des vins, assure les traitements œnologiques conformément aux demandes de ses clients et les opérations de filtration (tangentielle, sur terre et sur plaques) en amont de la mise en bouteille.



**Alvaro BETANZOS,**  
Responsable  
Clientèle

---

*« Nous sommes vigilants aux conditions de conservation, de sécurité et de confidentialité lors des manipulations et du traitement des informations pour chaque caisse qui nous est confiée. »*

---

### LOGISTIQUE GRANDS CRUS

L'excellence pour vos vins  
les plus précieux

Sur plusieurs sites climatisés et parfaitement sécurisés, DARTESS conserve les grands vins de ses clients. Nous assurons un service qui allie rigueur, confidentialité et proactivité exigées par la qualité, la rareté et la valeur des vins qui nous sont confiés.

Nos équipes, formées aux exigences des marchés internationaux, assurent avec soin les différentes opérations dans le parfait respect des obligations et formalités douanières.

## LOGISTIQUE E-COMMERCE

Une réactivité et  
un savoir-faire unique

Internet a bouleversé le marché des vins et spiritueux en créant de nouvelles opportunités de distribution. L'activité E-Commerce de DARTESS assure la gestion de toutes les opérations logistiques des commandes de vins et spiritueux en ligne. Ce service sur-mesure associe une maîtrise des technologies de pointe à un savoir-faire humain. La complexité et la diversité des tâches, dans des délais toujours plus courts, nécessitent des équipes organisées, complémentaires et investies pour assurer un service zéro défaut.

---

*« Au-delà des conseils d'optimisation des coûts logistiques que nous apportons à nos clients, nous avons la capacité de nous adapter à une saisonnalité forte comme par exemple lors des fêtes de fin d'année. »*

---



**Fabrice PICHÉRY,**  
Directeur de Site  
Responsable SI

## LOGISTIQUE GRANDE CONSOMMATION

La disponibilité et la proactivité

Aujourd'hui, un même produit peut être décliné sous plusieurs formes pour répondre à des contraintes commerciales ou douanières. DARTESS apporte des solutions logistiques performantes aux spécificités des marchés grand export ou grande distribution et garantit une parfaite maîtrise des opérations en anticipant la forte saisonnalité de ses activités.

---

*« Pour répondre aux exigences d'anticipation et de rigueur qu'impliquent la commercialisation des vins et spiritueux de grande consommation, DARTESS offre une expertise fiable et reconnue pour le marché national et l'export. »*

---



**Paul TESSON,**  
Directeur Commercial

## LOGISTIQUE DÉDIÉE

L'expertise à domicile

Dans un esprit de partenariat, DARTESS accompagne les acteurs de la filière vins et spiritueux dans leur gestion des stocks et des flux d'informations associés. En déléguant la définition et le pilotage de leur logistique au sein de leurs entrepôts, nos clients restent concentrés sur leur métier.

---

*« Du simple conseil à la mise en œuvre d'une logistique dédiée, notre objectif est d'aider nos clients à maîtriser leurs coûts tout en leur assurant une grande flexibilité. »*

---



**Philippe QUÉRILLACQ,**  
Directeur de Sites

# LES MÉTIERS ET SAVOIR-FAIRE



**Jean-Pierre BOURLOT,**  
Responsable  
Transport

*« Le transport est une étape clé dans la chaîne de valeur de la filière vins et spiritueux qui demande précision, réactivité et retour d'informations. »*



**Sophia BERROUET,**  
Responsable  
ADV & Marketing

*« Nous innovons sans cesse pour réaliser des opérations inédites et répondre à l'exigence de certains marchés. »*



**Patrice ROLAND,**  
Responsable du  
Pôle Douane

*« Le service Douane offre à nos clients une sérénité et une assurance de conformité réglementaire. Un aspect essentiel de notre filière ! »*

## TRANSPORT

Fiabilité, sécurité et ponctualité

DARTESS assure un service de ramasses locales en véhicules climatisés et dispose d'un réseau de messagerie et d'affrètement national pour faciliter la circulation des vins et spiritueux. Avec ses partenaires, le service Transport propose une ligne hebdomadaire en véhicules climatisés vers Londres ou encore un transit overseas. DARTESS apporte une solution fiable pour répondre aux besoins exprimés par les différents acteurs de la filière.

## SERVICES +

L'exigence du sur-mesure

DARTESS réalise toutes les opérations de conditionnement à façon imaginées par ses clients. Changement d'étiquettes, mise en coffrets, pose de sticks réglementaires et toutes autres demandes spécifiques sont des opérations maîtrisées par les équipes DARTESS. Nous adaptons nos ressources pour respecter les différents cahiers des charges.

## SERVICE DOUANE

Entrepositaire agréé

En qualité d'entrepositaire agréé, DARTESS s'engage à gérer l'ensemble des procédures douanières pour ses clients : émission ou apurement des documents d'accompagnement, déclarations récapitulatives mensuelles (DRM), fiscalisation des bouteilles...

## Agréments de gestion Sous-Douane et RFSE (Régime Fiscal Suspensif Export)

DARTESS bénéficie des agréments permettant le stockage en exonération de droits et de taxes pour une durée indéterminée des vins importés de pays tiers, européens ou nationaux.

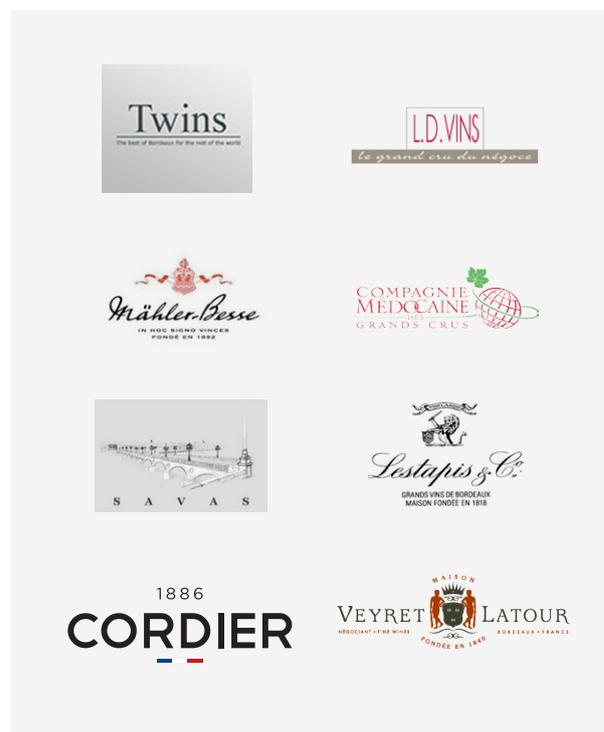
# ILS NOUS FONT CONFIANCE

Plus de 250 clients parmi lesquels :

## PROPRIÉTÉS VITICOLES



## MAISONS DE NÉGOCE



## E-COMMERÇANTS



## AUTRES ACTIVITÉS



# ILS TÉMOIGNENT

**BAZARCHIC**  
MODE • DECO • VIN • VOYAGES

*« En 2016, BAZARCHIC souhaitait se recentrer sur son ADN : le textile et le chaussant. C'est donc naturellement que nous avons confié la gestion de nos flux de vins et de spiritueux à un spécialiste. Merci aux équipes DARTESS, de belles hausses de volumes à traiter en perspective pour 2017 ! »*

**CHRISTOPHE POUTIERS**  
DIRECTEUR SUPPLY CHAIN - BAZARCHIC

**LIV | EX**  
THE FINE WINE MARKET

*« DARTESS has provided LIV-EX with logistics support in Bordeaux – one of our key regions – for many years. This has enabled our global membership to easily supply their own customers with fine wines from around the world. »*

**ANTHONY MAXWELL**  
DIRECTOR - LIV-EX



*« DARTESS et TWINS ce sont 10 années d'excellentes relations commerciales et de significatifs développements en gestion logistique. »*

**SARAH LEPAGE**  
LOGISTICS MANAGER - TWINS



*« Les Whiskies Du Monde sont ravis du partenariat existant avec DARTESS. La confiance, l'écoute et la proximité de nos échanges représentent les clés du succès de notre collaboration ! »*

**FLORENCE OLIET-PONTOIZEAU**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE - LES WHISKIES DU MONDE

## ILS ONT DIT DE NOUS EN 2016 ...



### DES BUNKERS POUR LES GRANDS CRUS

*« Avec 8 entrepôts en Gironde, le logisticien investit pour améliorer ses multiples prestations et notamment le stockage de belles caisses. »*

CÉSAR COMPADRE, SUD-OUEST,  
LE 2 FÉVRIER 2016.



### A BORDEAUX ET PARIS, UNE NOUVELLE OFFRE POUR L'EXPORT DE VIN SUR-MESURE

*« +15° ce n'est pas le titre d'un film mais le nom de baptême d'une nouvelle offre en matière d'exportation de vin haut et très haut de gamme. »*

JEAN-PHILIPPE DEJEAN, LA TRIBUNE,  
LE 25 MAI 2016.



### DARTESS LANCE L'EXPÉDITION DE CAISSES DE VIN EXPRESS ET EXPERTE

*« Promettant une température de 15°C, de la ramasse en propriété à la livraison au grand export, l'expert de la logistique vise les envois exceptionnels. »*

ALEXANDRE ABELLAN, VITISPHÈRE,  
LE 26 MAI 2016.



### L'E-COMMERCE DOPE L'ACTIVITÉ CHEZ DARTESS

*« Pour faire face au pic d'activité, dans le domaine des vins et spiritueux, DARTESS a mis les bouchées doubles à Blanquefort, avec des équipes multipliées, des horaires aménagés et une sécurité renforcée. »*

CHRISTINE MORICE, SUD-OUEST  
LE 17 DÉCEMBRE 2016.

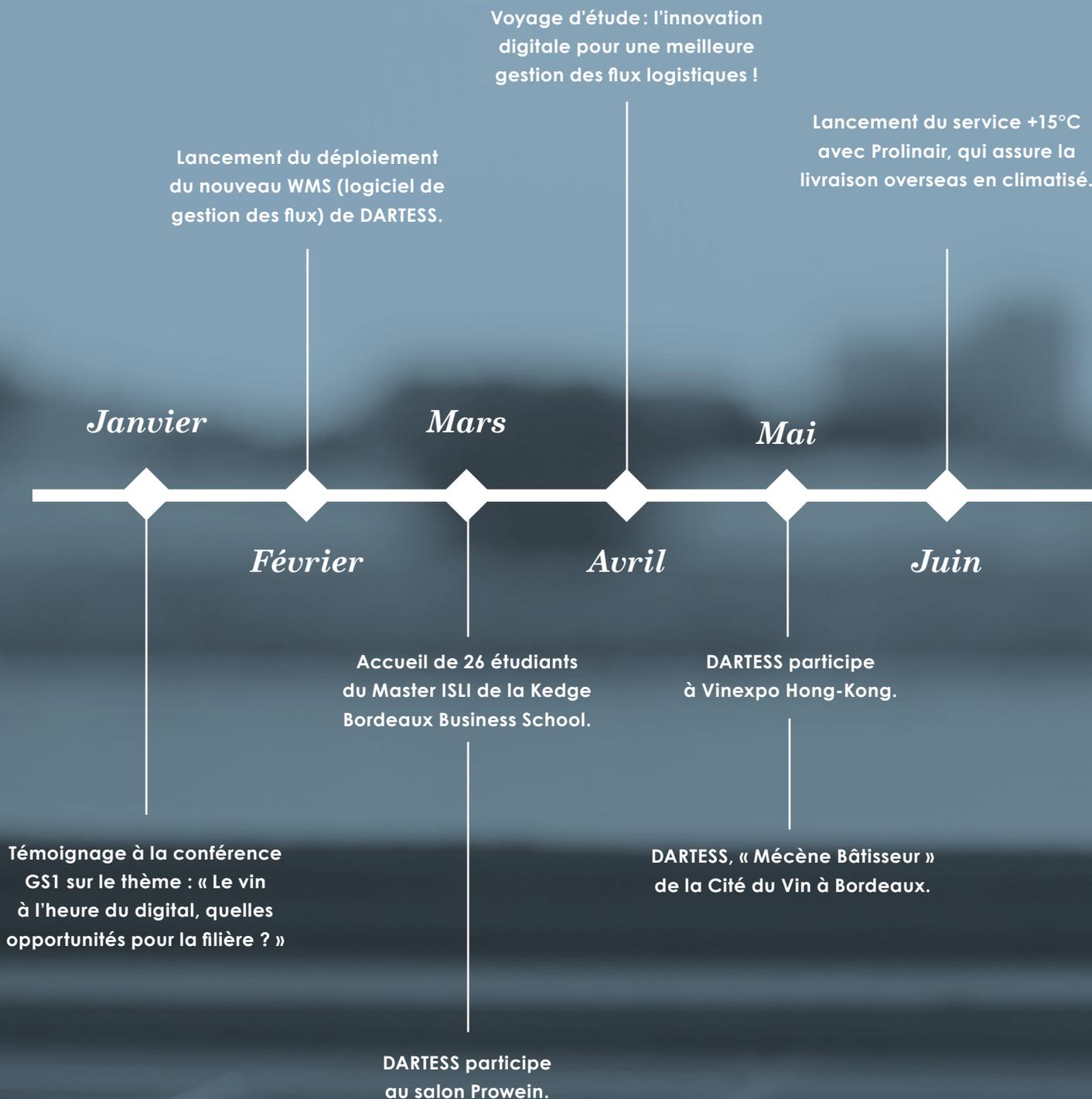


### UN DÉFI POUR LE LOGISTICIEN DARTESS IMPLANTÉ DANS LE NORD DE BORDEAUX

*« Le spécialiste de la logistique du vin a embauché 115 personnes pour la fin de l'année pour satisfaire les besoins de ses clients e-commerçants. »*

FRANCK NIEDERCORN, LES ECHOS,  
LE 21 DÉCEMBRE 2016.

## LES TEMPS FORTS EN 2016



DARTESS est certifié IFS  
(International Food Standard) et  
BRC (British Retail Consortium) :  
la garantie d'une parfaite  
maîtrise de la sécurité et la  
qualité alimentaire.

DARTESS sponsorise la 5ème  
édition de Bordeaux Tasting.  
Au même moment, plus d'1  
million de bouteilles pour 200  
000 commandes e-commerces  
sont expédiées !

*Juillet / Août*

*Septembre*

*Novembre*

*Octobre*

*Décembre*

Finalisation des travaux  
de modernisation et de  
renforcement de la sécurité du  
site du Déhez à Blanquefort.

Présentation des innovations de  
DARTESS au salon VINITECH-SIFEL  
de Bordeaux.

Succès des opérations  
de Foires aux vins !

---

## LE SERVICE, NOTRE RAISON D'ÊTRE

### Système d'information, nouveaux déploiements

DARTESS investit dans un nouveau WMS (Warehouse Management System), cœur de la gestion des flux d'information et de marchandises. Il doit répondre à des exigences logistiques en constante évolution. Le déploiement de ce nouvel outil est planifié pour l'ensemble des huit sites d'exploitation DARTESS et selon un calendrier de dix-huit mois. Cet investissement permet de fluidifier les échanges avec nos clients et de sécuriser la gestion des données.

### Certification

Par cette démarche de certification IFS et BRC, DARTESS démontre une transparence dans la maîtrise de ces opérations, une traçabilité implacable des intrants et composants de production, mais aussi un contrôle exigeant de ses processus internes. Dans un contexte de plus en plus réglementé, cette certification facilite l'accès de nos clients aux marchés anglo-saxons.

### Sécurité renforcée

Le siège de DARTESS, situé rue du Déhez à Blanquefort, a modernisé son système de sécurité : réfection des voiries, installation de murs et portes coupe-feu, enterrement de bassins de rétention des fluides, installation de systèmes de contrôle des accès, caméras de vidéo-surveillance,...

*«La mission de DARTESS est une mission de service. À tous niveaux dans l'entreprise, l'écoute est une priorité absolue.»*

**FRÉDÉRIC LANTERI**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ



# L'ESPRIT D'ÉQUIPE, NOTRE CULTURE

## Nouvelles compétences

Au cours de l'année 2016, DARTESS a recruté trois responsables de sites et un exploitant transport mobilisés pour répondre à la croissance de l'activité.

Par ailleurs, pour absorber les pics d'activité (foires aux vins, fêtes de fin d'année, nouvel an chinois,...) DARTESS adapte ses ressources: équipes multipliées, horaires aménagés, sécurité renforcée. Ainsi, en décembre 2016, 115 personnes, du préparateur spécialisé au chef d'équipe logistique, ont été recrutées pour respecter les délais et la qualité de service promis à nos clients.

## DARTESS Lab' pour la logistique de demain

En 2016, DARTESS a mené une enquête auprès de ses clients pour comprendre leurs enjeux et leurs attentes en termes de logistique. Le constat est unanime : une logistique maîtrisée garantit la qualité du vin mais aussi celle des relations commerciales.

Le transport et le stockage sont les facteurs qui sont les plus cités par les clients comme étant susceptibles de nuire à la qualité du vin, s'ils sont mal appréhendés. À la question, « est-ce important pour vous ou vos clients de savoir que les produits ont été entreposés à un seul endroit depuis leur production ? » La totalité des personnes interrogées répondent oui !



DARTESS a conscience du rôle fondamental de la logistique pour garantir la qualité du vin. C'est dans cet esprit que les équipes de direction se sont associées en 2016 avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux pour parvenir à l'adoption d'une nouvelle réglementation valorisant le stockage des vins en France.

# L'ENGAGEMENT, NOTRE FORCE

## Mécénat

### DARTESS EST MÉCÈNE BÂTISSEUR DE LA CITÉ DU VIN.

Par cet engagement, DARTESS participe pleinement au rayonnement économique et culturel du monde du vin et se positionne comme un acteur de référence pour la filière.

## Partenariat au service de l'excellence

DARTESS et Prolinair innovent et créent le service «+15°C, Your wines are under (temperature) control!» Le concept: dans un délai maîtrisé, les vins sont livrés dans un restaurant au bout du monde, dans les meilleures conditions de sécurité et de respect du produit.



## Une entreprise tournée vers les autres !

### AGIR CANCER GIRONDE

*«Vendangeur de bouchons engagé auprès d'Agir Cancer Gironde depuis près de cinq ans, DARTESS est un allié de taille sur lequel notre association peut compter. En 2016, DARTESS a vendangé près de 10 000 bouchons lièges, contribuant ainsi efficacement au don que nous avons pu faire à l'Institut Bergonié.»*

### FRANÇOISE MEILLAN

PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION AGIR CANCER GIRONDE

### UBB GRANDS CRUS

*«Soutien fiable depuis le début de l'initiative UBB Grands Crus, DARTESS est un partenaire dont les valeurs d'esprit d'équipe et d'engagement reflètent celles de notre club.»*

### LAURENT MARTI

PRÉSIDENT DE L'UNION BORDEAUX BÈGLES

### FC GIRONDINS DE BORDEAUX

*«Par son soutien au FC Girondins de Bordeaux, DARTESS marque sa confiance dans le projet que nous portons et un attachement fort à la dynamique engagée sur notre territoire, à Bordeaux et bien au-delà.»*

### JEAN-LOUIS TRIAUD

PRÉSIDENT DU FC GIRONDINS DE BORDEAUX

---

## ET L'HOMME, TOUJOURS NOTRE INSPIRATION

### Une entreprise où il fait bon travailler

Des efforts importants ont été menés en collaboration avec les équipes à tous les niveaux de l'entreprise pour construire les conditions d'une vie au travail plus sûre et plus agréable. Prendre le temps de l'écoute, du partage et de la réflexion au sein des équipes contribue activement à l'engagement pris dans le cadre du plan : « Réussir tous ensemble ».

Dans cet esprit, en début d'année 2016, une démarche collective a été engagée visant à définir les bonnes pratiques et répondre au besoin d'excellence dans chaque domaine de l'entreprise (métier, social, économie et gouvernance).

*« Nous veillons à l'évolution personnelle de chacun, 1<sup>ère</sup> condition de la réussite collective. »*

**STÉPHANE MIRANDE**  
DIRECTEUR ADMINISTRATIF, FINANCIER ET R.H.

*« Chez DARTESS, nous travaillons dans une ambiance conviviale sans jamais mettre de côté la rigueur ! »*

**PAULINE TESSON**  
ASSISTANTE RH, CHARGÉE DE COMMUNICATION INTERNE

*« Travailler chez DARTESS, c'est pouvoir apprécier le sentiment du travail bien fait. »*

**CORINE MINVIELLE**  
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE.





NOUS CONTACTER

**DARTESS**

53, rue du Déhez  
33290 Blanquefort, FRANCE

+33.(0)5.56.32.44.44  
contact@dartess.fr  
www.dartess.com