

Le WMS au cœur de la logistique chez DARTESS

Dartess accélère le déploiement de son logiciel

Depuis le début de l'année 2017, DARTESS accélère le déploiement de son nouveau logiciel de gestion de flux logistiques. Après avoir fait ses preuves sur les activités « e-commerce », DARTESS étend la solution à l'ensemble de ses métiers. Ce nouvel outil rationalise l'organisation de ses 8 entrepôts et permet de gagner en efficacité à tous les niveaux : transport, logistique, économique...

La formation des équipes : un prérequis

L'équipe « IT DARTESS » a travaillé de concert avec les développeurs afin d'adapter les fonctionnalités du logiciel aux besoins du métier de logisticien et aux spécificités de la filière vins et spiritueux. Le challenge était de trouver la bonne ergonomie pour que les clients, les équipes d'exploitation et les assistant(e)s administratif(ve)s prennent facilement en main l'interface.

L'amélioration du service client : la finalité

Cette montée en compétence des équipes se traduira nécessairement par l'amélioration de la qualité des services offerts. Le premier déploiement de l'année, sur un site monoclient, est une belle réussite grâce à l'investissement des équipes et du responsable de site qui ont su travailler main dans la main avec leur client afin d'améliorer les échanges de flux d'informations : attendus de réception, bons de commande, gestion des pickings, ...

La prise de conscience : un impératif !

Il devient impératif que tous les acteurs de la filière vin et spiritueux adoptent petit à petit les mêmes réflexes quant au partage des informations via des systèmes automatisés.

« *La fluidité de l'information en logistique est la condition pour optimiser les coûts et réduire les délais de livraison* » explique Fabrice Pichery, Directeur de site et Directeur des SI de DARTESS qui investit près de 300 000€ dans ses systèmes d'information. La data prend de plus en plus d'importance dans nos métiers, il est essentiel de prendre le virage de l'innovation pour assurer le meilleur suivi des commandes et aboutir au final à une satisfaction client irréprochable.

DARTESS

Avec 15 millions d'euros de chiffre d'affaires, 255 clients actifs et 160 millions de bouteilles manipulées pour ses clients en 2016, DARTESS est le leader de la logistique et du conditionnement des vins et spiritueux. La large gamme de services DARTESS couvre l'ensemble des besoins logistiques et de conditionnement de la filière : embouteillage et habillage, logistique grands crus, logistique e-commerce, logistique dédiée, transport, conditionnement à façon ... Les équipes innovent et se mobilisent pour créer une offre sur-mesure pour chacun de ses clients.

Suivez-nous !

