



DARTESS

LA SUPPLY CHAIN DES VINS & SPIRITUEUX

2020



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Sommaire

Un nouveau visage pour notre marque	5
Regards croisés	6
Jean-Eudes TESSON & Frédéric LANTERI	
Le Groupe TESSON	8
L'encadrement DARTESS	10
Les 4 métiers DARTESS	12
La Plateforme	14
Le Grand Atelier	18
Le Réseau	20
L'Agence	22
Les implantations DARTESS en France	24
La RSE chez DARTESS	26
L'innovation au cœur de notre stratégie	27

NOTRE MISSION

Servir aux acteurs de la filière vins et spiritueux des prestations **logistiques et transports adaptées**, en facilitant la relation entre tous et en innovant, pour permettre à chacun de **se concentrer sur son métier**.



UN NOUVEAU VISAGE POUR NOTRE MARQUE



2021 marque un tournant pour Dartess !
De nouvelles couleurs et un nouvel emblème pour souligner notre rôle de maillon essentiel au sein de la filière des vins et spiritueux.

🔍 DÉCRYPTAGE



BOUTEILLE



CHAÎNE



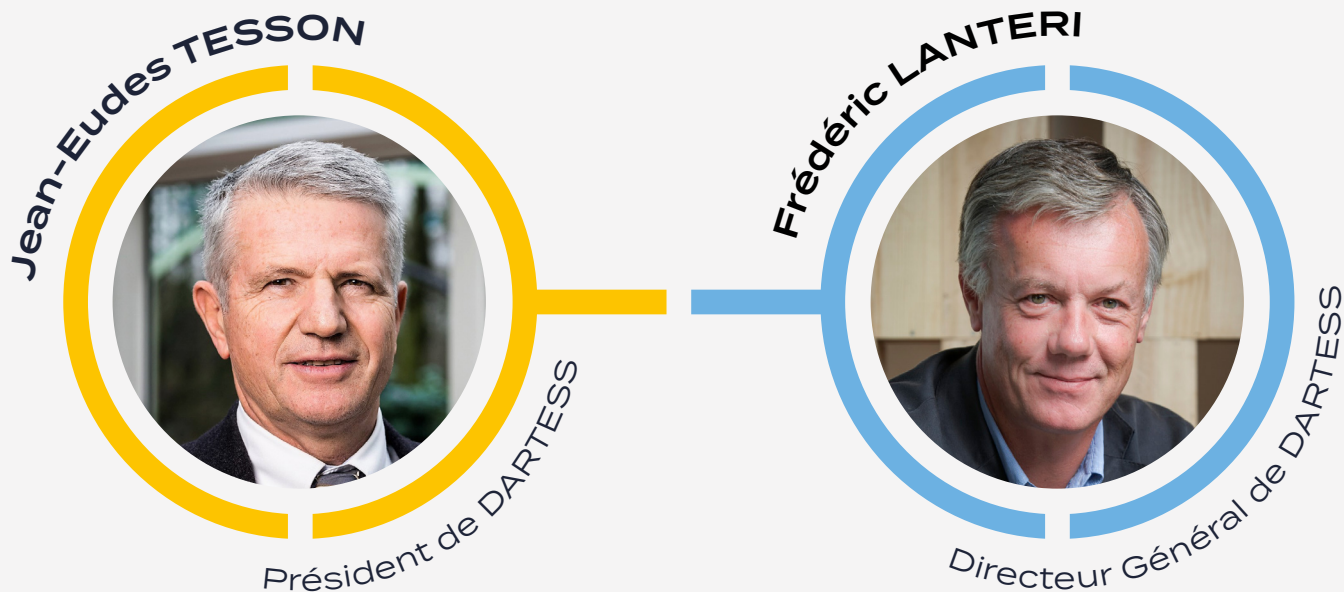
SUPPLY CHAIN

Le **bleu nuit** avec une note d'**orange** rappelle nos différents sites.

L'emblème quant à lui entremêle deux bouteilles pour imaginer **le maillon** que nous représentons dans **la chaîne** de distribution.

Gageons que cette nouvelle identité accompagnera notre ambition de développement sur le **territoire national**.

Regards Croisés



→ Que reprenez-vous de 2020 ?

J-E

Habitée à servir dans l'ombre, la filière logistique a fourni d'importants efforts tout au long de l'année 2020 pour que les hôpitaux, les administrations et les commerces de première nécessité notamment, puissent constamment être approvisionnés et continuent de fonctionner.

F

L'année 2020 nous a surpris, c'est une année qui a bouleversé notre quotidien, nos repères et nos habitudes. Nous avons été contraints de repenser nos organisations personnelles et bien entendu celle de l'entreprise.

Conscient que la logistique est le maillon essentiel entre la production et le consommateur, Dartess a fait preuve d'une incroyable capacité d'adaptation pour répondre présent aux sollicitations de ses clients grâce à l'engagement et à la solidarité de ses équipes.

**CETTE PÉRIODE A PROVOQUÉ
UNE ACCÉLÉRATION DES TENDANCES
POUR LA FILIÈRE DES VINS ET SPIRITUEUX.**

→ Quelles sont les évolutions majeures pour la filière logistique, pour la filière des vins et spiritueux, et pour DARTESS ?

J-E

Lors de cette période de grands bouleversements, les acteurs économiques de nombreux secteurs ont réalisé l'importance des enjeux du numérique pour leur profession.

La filière des vins et spiritueux amorce cette transition en intégrant le digital dans sa stratégie notamment en termes de marketing, de supplychain, de traçabilité, de qualité de service et enfin de satisfaction du client final.

Avec le renouvellement incessant des méthodes de travail, nous devons nous remettre en question et innover. L'agilité du Groupe TESSON et de ses entreprises permet de proposer des prestations adaptées, de répondre aux nombreux défis de cette période difficile mais aussi de préparer les enjeux d'un avenir que nous souhaitons tous plus radieux.

F

La vente en ligne des vins et spiritueux semblait être un modèle arrivé à maturité. Hors, l'année 2020 a révélé l'émergence de nouvelles tendances vers notamment une distribution omnicanale. Nos clients nous ont sollicité pour les accompagner en adaptant notre organisation au service d'une supply chain agile et performante.

En choisissant de maintenir les opérations au service de nos clients, nous avons affirmé notre capacité à adapter notre organisation pour répondre à l'urgence de la situation et à l'évolution de leurs attentes.

L'ensemble de nos 4 pôles d'activités ont été mobilisés pour faire face à des volumes inédits. Nous clôturons une année 2020 avec une croissance de 18%, l'ouverture d'un nouveau site logistique à Saint-Loubès, l'accompagnement de notre développement en région parisienne et la signature de plusieurs contrats logistiques.

→ Comment imaginez-vous DARTESS demain ?

J-E

DARTESS sera présent dans d'autres vignobles dans lesquels ses services seront assurés avec les mêmes exigences de qualité.

Nous savons aussi que DARTESS, à l'écoute des besoins de ses clients, développera de nouveaux services, notamment par le recours aux technologies du numérique en partenariat avec INNLOG, le pôle digital du Groupe TESSON.

F

Cette période a provoqué une accélération des tendances pour la filière des vins et spiritueux. Elle nous incite à davantage de créativité et d'innovation. Nos investissements sont orientés vers l'amélioration de nos outils, le renforcement de la sûreté et l'accompagnement de nos clients vers une transformation digitale efficace.

En 2021, nous prévoyons l'ouverture en Bourgogne d'une plateforme de transport ainsi que la mise en service d'un nouvel entrepôt logistique climatisé de 4500 m² à Bruges. Une implantation l'année suivante est prévue dans le Libournais. D'autres projets d'implantation sont en cours d'étude afin de renforcer notre présence en France.

Nos clients nous ont plébiscité et encouragé, je les remercie pour leurs nombreuses manifestations de solidarité et pour leur indéfectible fidélité !

Le Groupe TESSON



Depuis plus de 100 ans, le Groupe TESSON a su conserver son caractère familial, apprécié et reconnu par des générations de partenaires.

350 collaborateurs travaillent chaque jour au soutien logistique et numérique de l'activité de leurs clients.

Priscille Gauthier

Directrice Générale
du Groupe TESSON



LES FILIALES DU GROUPE TESSON

DARTESS

LA SUPPLY CHAIN DES V&S

Servir aux acteurs de la filière vins et spiritueux des prestations logistiques adaptées, en facilitant la relation entre tous et en innovant, pour permettre à chacun de se concentrer sur son cœur de métier.

INNLOG

PERFORMANCE DIGITALE

Développer et accompagner la performance numérique de nos clients grâce à des solutions adaptées et un accompagnement global, déployés dans le temps.

FRINERGY

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Accompagner les acteurs de la logistique frigorifique vers leur efficacité énergétique, grâce à la conception d'une stratégie adaptée, à la réalisation de travaux d'amélioration et au déploiement d'outils et d'infrastructures.

WINETAILORS

EFFICACITÉ AUGMENTÉE
POUR LA DISTRIBUTION DES V&S

Une offre globale de solutions digitales, commerciales et logistiques permettant aux acteurs de la filière Vins et Spiritueux d'optimiser leurs marchés existants et d'exploiter de nouvelles opportunités.

CHIFFRES CLÉS

100 ans
d'expertise logistique

100 000 m²
d'entrepôts sécurisés et dédiés aux V&S

13
sites d'exploitation

22.1 M€
de chiffre d'affaires

650 000
commandes traitées par an

+ de 100 millions
de bouteilles confiées en 2020

BILAN SOCIAL 2020

250 Collaborateurs



 **1142**
heures de formation

La parité chez DARTESS

FEMMES **42%** | **58%** HOMMES

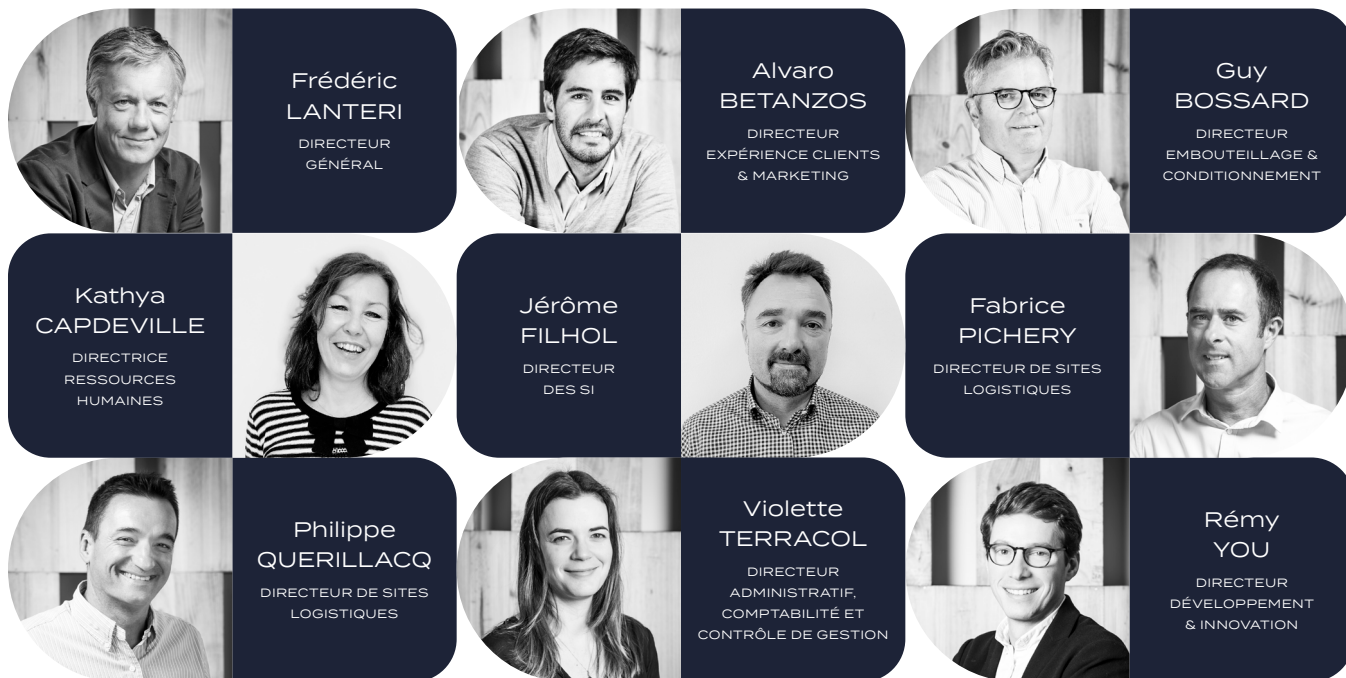
29%
ont moins de 35 ans

50%
ont entre 36 et 55 ans

21%
ont plus de 55 ans

L'encadrement DARTESS

DIRECTION GÉNÉRALE & COMITÉ DE DIRECTION



COMMERCIAL • INNOVATION • DOUANE



EMBOUTEILLAGE & CONDITIONNEMENT



LOGISTIQUE : BLANQUEFORT / ECOMMERCE / IDF / BOURGOGNE / TRANSPORT



LOGISTIQUE : DEDIÉE / BORDEAUX / RIVE DROITE / BRUGES



SYSTEME D'INFORMATION & SERVICES GÉNÉRAUX



RESSOURCES HUMAINES • CONTRÔLE DE GESTION • COMPTABILITÉ





MECALLUX

CHASSE-SPLEEN
ROUGE

CHASSE-SPLEEN
ROUGE

PEDESCLALA
ROUGE

PEDESCLALA
ROUGE

AUSON

LES 4 MÉTIERS DARTESS

La Plateforme

Le Grand Atelier

Le Réseau

L'Agence



La Plateforme

STOCKAGE ET LOGISTIQUE



1. PRODUITS FINIS

Grands Crus et assimilés

Au sein d'entrepôts climatisés, bénéficiant des agréments RFSE et sous douane, les grands crus sont conservés en toute sécurité. Nos équipes expérimentées assurent une manipulation précise et un taux de conformité des inventaires supérieur à 99.99%.

Mass Market & Export

Face à une forte saisonnalité des activités logistiques pour les vins de petite et moyenne gamme, nos équipes pilotent des flux importants sur parfois de courtes périodes et à destination des marchés nationaux et internationaux.

Réceptions / Expéditions /
Stockage dans des entrepôts
dédiés aux vins & spiritueux

Préparation de commandes
(à la bouteille, au colis, à la palette)

Chargement des conteneurs,
poids lourds et véhicules légers
en palette et en vrac

Consultation
des stocks en ligne

Mise en place et gestion
des interfaces permettant
les échanges de données

Entrepôts climatisés
et ultra sécurisés

EXPERTISE

Logistique, Grand Export, Grands Crus, Distribution CHR en Région Parisienne

SERVICES SPÉCIFIQUES

Pose de "government warning" et "gencod", grattage d'étiquettes, fiscalisation en CRD, enveloppage en papier de soie, mise en coffrets, prise de photo...



CHIFFRES CLÉS

34 millions
de cols en stock

38 500 m²
dédiés

150 000
demandes traitées

« La diversité de nos lieux de stockage, associée à un savoir-faire unique en France, nous permet d'adapter nos outils à la demande de chacun de nos clients. Notre force réside dans notre écoute et notre capacité d'adaptation. »

Fabrice Pichery - Directeur de Sites



FOCUS

UNE SUPPLY CHAIN SUR-MESURE

La distribution des vins et spiritueux est une compétition mondiale où les enjeux de traçabilité et de service sont essentiels.

En confiant la gestion de leur supply chain, les professionnels de la filière restent concentrés sur leur cœur de métier.



Logistique Produits Finis

SITES MULTICLIENTS & M² DÉDIÉS

DARTESS DEHEZ : 11 000 m²
DARTESS SAINT-LOUBES : 7 000 m²
DARTESS SAINT ANDRE : 5 000 m²
DARTESS BRUGES 2 : 5 000 m²
DARTESS ILE-DE-FRANCE : 4 500 m²
DARTESS BRUGES 1 : 3 000 m²
DARTESS BASSENS : 2 000 m²
DARTESS BOURGOGNE : 1 000 m²



ILS NOUS FONT CONFIANCE

CAVES LEGRAND
CORDIER BY INVIVO
JOANNE
LIV-EX
NYSA
PAPILLES PUPILLES
TWINS
VEYRET LATOUR



La Plateforme

STOCKAGE ET LOGISTIQUE



2. E-COMMERCE

Leader en France de la logistique e-commerce des vins et spiritueux, nous assurons la préparation des commandes (picking et reconditionnement) ainsi que la gestion dynamique des stocks grâce à un système d'information évolutif conçu avec nos clients.

—
Système d'information à la pointe

—
Méthodes de préparation diverses
(ventilation, pick & pack, pick then pack,
ramasse répartition)

—
Préparation de commande en H+3

—
Interface avec les transporteurs

—
Gestion de marketplace



CHIFFRES CLÉS

670 000

bouteilles en picking

8.6

cols en moyenne
par commande

7 000

références pilotées

3.5 millions

bouteilles expédiées

410 000

commandes expédiées



Logistique e-commerce

SITES MULTICLIENTS & M² DÉDIÉS

DARTESS DEHEZ : 10 000 m²

DARTESS ÎLE-DE-FRANCE : 1 000 m²



ILS NOUS FONT CONFIANCE

1JOUR 1VIN
BAZARCHIC
CDISCOUNT
CHAIS D'ŒUVRE
LES GRAPPES
VEEPEE
VIVINO



« En nous confiant l'exploitation de leurs entrepôts, nos clients bénéficient d'une supply chain évolutive, des dernières technologies et d'une optimisation de leurs actifs. »

Philippe QUERILLACQ - Directeur de Sites



FOCUS

OPTIMISER SA LOGISTIQUE

Dans un esprit de partenariat, nous accompagnons nos clients dans la gestion des commandes, des stocks et des flux d'informations associés. En déléguant la définition et le pilotage de leur logistique, nos clients restent concentrés sur leur cœur de métier.

3. LOGISTIQUE DÉDIÉE CHEZ NOS CLIENTS

Logistique in situ
-
Equipes dédiées
-
Gestion douanière

Système d'information à la pointe
-
Conseil en optimisation logistique :
capacité de stockage, organisation des
flux, système d'information, ressources
humaines, performance...

Logistique Dédinée SITES & M² DÉDIÉS

DARTESS LAPEROUSE : 7 250 m²
DARTESS DESCARTES : 5 000 m²
DARTESS MACAU : 4 500 m²
DARTESS LORMONT : 11 000 m²
DARTESS BORDEAUX NORD : 1 500 m²

ILS NOUS FONT CONFIANCE

BORDEAUX TRADITION JM CAZES SELECTION
CMGC LD VINS
 MBWS

Le Grand Atelier

MISE EN BOUTEILLE & CONDITIONNEMENT



MÉTIERS

CUVERIE & PRESTATIONS ŒNOLOGIQUES

Accueil de citernes et Flexitank
—
Stockage en cuves inox, inertées
sous azote et CO2
—
Dégustation et préconisation
—
Traitements des vins
(collage, stabilisation, ...)

Analyses Cofrac et Export
—
Filtration tangentielle
—
Gestion digitale (Lavilog)

MISE EN BOUTEILLE & REPRISE HABILLAGE

Stockage de Tiré-bouché (TB)
—
Mise en bouteille 2 et 4 opérations
(tirage, bouchage & habillage,
conditionnement)
—
Reprise habillage
(habillage & conditionnement)

Conditionnement personnalisé
des vins
—
Etude de conditionnement spécifique
(en lien avec les équipes marketing
de nos clients)

SERVICES SPÉCIFIQUES

Cirage, débouchage, conditionnement à façon, mise en coffrets,
grattage d'étiquettes, mise en conformité des lots, recouvrement d'étiquettes.



CHIFFRES CLÉS

63 200 hectolitres
de vin réceptionnés
(soit un équivalent de 252
camions citernes et Flexitank)

11 600 hectolitres
de capacité en cuverie

10 millions
de cols embouteillés

3,7 millions
de cols habillés

13,7 millions
de bouteilles
conditionnées

6 millions
de cols stockés
en tiré-bouché

« Nous savons adapter notre outil et nos équipes à toutes les demandes, qu'elles soient industrielles ou spécifiques. »

Guy Bossard - Directeur Embouteillage et Conditionnement



FOCUS

UNE OFFRE FLEXIBLE ET ÉVOLUTIVE

Plusieurs lignes de mise en bouteille et de conditionnement s'adaptent aux enjeux de chaque acteur de la filière :

- Une ligne entièrement automatisée avec une capacité de 8 000 cols à l'heure, 2 robots (dépalettiseur bouteilles et palettiseur cartons), et 36 formats de bouteilles
- Quatre lignes personnalisables pour les formats ou spécifiques



Embouteillage et conditionnement **SITES & M² DÉDIÉS**

DARTESS MACAU : 4 500 m²

DARTESS BLANQUEFORT : 16 700 m²



DÉVELOPPEMENT ET PERSPECTIVES

+ 10% de capacité de stockage en cuves inox avec l'installation de 4 cuves de 300 hectolitres supplémentaires, soit 1 200 hectolitres.

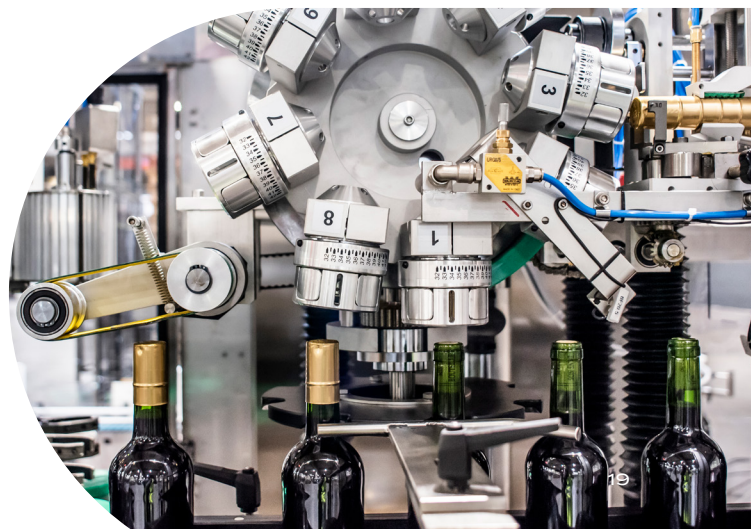
➤ INVESTISSEMENTS À VENIR

Industrialisation des outils au sein de la cuverie avec l'acquisition d'un générateur d'azote, d'un filtre tangential (130m²) et d'une oenopompe d'une capacité de 450hl/h.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

BARRIÈRES FRÈRES
BARTON & GUESTIER
CA GRANDS CRUS
SAVAS
SEIGNOURET FRÈRES



Le Réseau

SOLUTIONS DE TRANSPORT

Étape clef dans la chaîne de distribution des vins et spiritueux, le transport demande précision, réactivité et maîtrise de l'information.



MÉTIERS

AU CŒUR DU VIGNOBLE

Ramasse
—
Flotte sous température dirigée

Véhicules légers
ou camions avec hayon
—
Service d'expédition
et de livraison sur-mesure

PARTOUT EN FRANCE

Messagerie & Affrètement
—
100% dédié vins et spiritueux
—
Navettes en température dirigée
vers les places majeures
de consommation

Transports réguliers entre
les différents sites DARTESS
(Nouvelle Aquitaine, Ile-de-France
et Bourgogne Franche-Comté)
—
Livraison de 24h à 96h
selon destination

LIVRAISON URBAINE

Dernier km à Paris & Bordeaux
en véhicules légers et climatisés
—
Livraison spécialisée
pour les CHR et Cavistes

Mise en cave
—
Tarification simplifiée



CHIFFRES CLÉS

31 000
opérations de transport
traitées en 2020

+ de 6 000
ordres de transport
(en région parisienne en 2020)

15
véhicules climatisés
en propre

8 526
expéditions réalisées au
départ des sites Dartess

« Nous créons notre propre réseau de transport avec une maîtrise particulière de la livraison du dernier kilomètre sous température dirigée. »

Rémy You - Directeur Développement & Innovation



FOCUS

DARTESS BOURGOGNE & BEAUJOLAIS

S'appuyant sur son savoir-faire reconnu à Paris et dans le vignoble bordelais, Dartess s'implante au cœur des vignobles de Bourgogne & Beaujolais avec un service transport et logistique 100% dédié aux vins et spiritueux.



DÉVELOPPEMENT ET PERSPECTIVES

- Développement de la livraison du dernier km : + de 200 positions par jour en région parisienne
- Renforcement du pôle transport
- Acquisition de moyens supplémentaires : + 15 véhicules climatisés
- Déploiement d'un nouveau TMS



ILS NOUS FONT CONFIANCE

INTERMARCHÉ
LES CAVES LEGRAND
LES WHISKIES DU MONDE
VEYRET LATOUR



L'Agence

RÈGLEMENTATION ET CONSEIL

L'Agence de Dartess est née des différentes sollicitations de nos clients. La mondialisation et l'accélération des échanges imposent aux professionnels des évolutions permanentes des règles de distribution les amenant à repenser fréquemment leur supply chain.



MÉTIERS

Gestion déléguée des obligations réglementaires

Aide à l'obtention d'agréments /cautions douanières

Audit & Conseil

Mise en conformité d'entrepôt

Veille réglementaire

Formation & Accompagnement
(lors de la mise en place d'outils de gestion des réglementations)

Gestion de la récupération des droits de douane suite à l'exportation de produits en droits acquittés



CHIFFRES CLÉS

33 000

DAE émis

10

clients formés aux réglementations

16

cautionnements en F2

5

sites logistiques ayant une comptabilité matière déléguée (Hors sites Dartess)



« Pour faciliter le quotidien de nos clients, nous pilotons des sessions d'accompagnement aux obligations réglementaires ainsi qu'aux logiciels associés. Par ailleurs, nous étudions les besoins logistiques afin de construire ensemble des solutions efficaces dans l'organisation des flux de biens mais aussi de données. »

Alvaro Betanzos - Directeur Expérience Clients et Marketing



FOCUS

UN CONSEIL LOGISTIQUE AVISÉ

Fort de plus de 20 ans au service de la supply chain des professionnels des vins et spiritueux, notre bureau d'études les accompagne dans la gestion de l'ensemble des obligations réglementaires et les conseille en optimisation logistique et transport.



DÉVELOPPEMENT ET PERSPECTIVES

- Gestion dématérialisée des obligations douanières
- Accompagnement et veille réglementaire pour nos clients



ILS NOUS FONT CONFIANCE

CARREFOUR
CORDIER BY INVIVO
LES BIENHEUREUX
VITIS EPICURIA



Les implantations DARTESS en France

Une présence nationale qui se développe dans les bassins de production et de consommation.



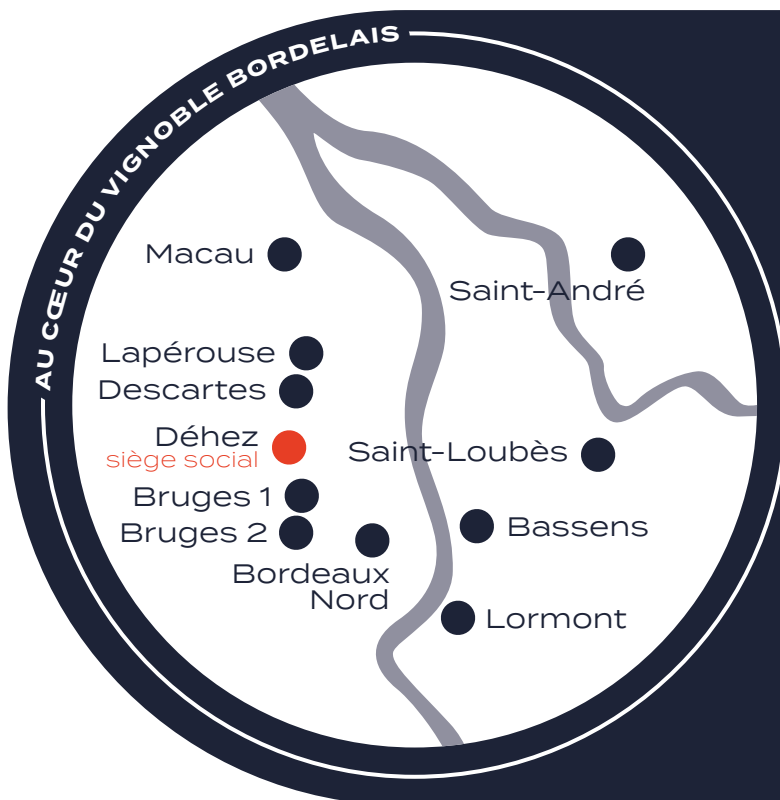
LES SERVICES

- LA PLATEFORME : stockage et logistique
- LE GRAND ATELIER : mise en bouteille et conditionnement
- LE RÉSEAU : solutions de transport
- L'AGENCE : réglementation et conseil



NOS SITES

de logistique et de conditionnement en France :





- Sites Dartess
- Réseau : Dartess en propre
- Réseau : Dartess Sélection
Distribution et enlèvement toute France

La RSE chez DARTESS

Depuis plusieurs années déjà, la **Responsabilité Sociétale** est au cœur de l'entreprise.

En 2020, nous avons organisé les actions autour de **quatre thématiques**.



1. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU SEIN DE « LA RUCHE » BY DARTESS

- Amélioration des conditions de travail
- Lutte active contre les TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)
- Incitations à la pratique sportive
- Livraison de paniers de fruits et légumes sur le lieu de travail

2. SOCIÉTALE

- Accueil des jeunes de la mission locale de Blanquefort
- Intervention à Kedge (ESC Bordeaux) et au DUT GLT
- Préparateur de commande : formation qualifiante
- 2 collaborateurs en contrat de professionnalisation

3. ENVIRONNEMENTAL

- Revalorisation des déchets
- Transition vers une flotte de véhicules hybrides et 100% électriques

4. SOUTIEN AUX INITIATIVES CITOYENNES

- Fondation Bergonié et Agir Cancer Gironde
- Les Apprentis d'Auteuil
- Don du sang
- Banque Alimentaire et Restos du coeur



L'innovation au cœur de la stratégie



« Nous nous efforçons d'innover pour améliorer nos process et répondre aux évolutions du marché pour toujours mieux servir nos clients. »

Rémy You

Directeur Développement et Innovation

DIGITALISATION DE LA CUVERIE



« Pour développer nos prestations tout en garantissant la traçabilité des opérations œnologiques en amont des mises en bouteille, nous avons digitalisé la gestion de notre cuverie. »

Nicolas Bensedid

Responsable Œnologie & Mise en Bouteille

GESTION DES NOTES DE FRAIS



« Les notes de frais représentent un cauchemar pour beaucoup de services comptabilité. Il manque toujours un justificatif.

Fort de ce constat, nous avons confié cette gestion à une application mobile dédiée. »

Violette Terracol

Directeur Administratif,
Comptabilité et Contrôle de Gestion

Au cœur de notre stratégie, la démarche Innovation est structurée autour de 3 axes stratégiques :

1

La création de nouveaux services ;

2

L'amélioration de la performance et de la qualité de vie au travail ;

3

Le développement d'une culture de l'innovation auprès de tous les collaborateurs.



**POUR INNOVER,
IL NE FAUT PAS AVOIR
PEUR D'ESSAYER !**



C'est ainsi que nous avons abandonnés quelques projets mais que d'autres ont été mis en œuvre.

→ Les années à venir seront assurément riches en nouveaux projets et nouveaux services. Certains d'entre eux sont déjà à l'étude comme l'amélioration de l'extranet client, l'automatisation du déboilage, la géolocalisation des bouteilles au sein des entrepôts ou encore la création d'un service d'impression d'étiquettes afin de proposer à nos clients toujours plus de réactivité.

« L'innovation systématique requiert la volonté de considérer le changement comme une opportunité. »

Peter Drucker
Auteur et théoricien

12

Projets menés par an

10

Comités innovation

9

membres

2

projets ou services déployés par an

DARTESS

LA SUPPLY CHAIN DES VINS & SPIRITUEUX



DARTESS
53 rue du Déhez
33290 Blanquefort

✉ contact@dartess.fr
☎ +33.(0)5.56.32.44.44