



RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017-2018







# SOMMAIRE

## 03 - Regards croisés

*Jean-Eudes Tesson & Frédéric Lanteri*

## 05 - Un actionnaire engagé

*DARTESS vu par ses administrateurs*

## 07 - DARTESS au fil des saisons

08 - Printemps

09 - Été

10 - Automne

11 - Hiver

## 12 - Le management

*Quelques visages d'une équipe orientée « service client »*

## 14 - Les chiffres clés

*2017, une année record !*

## 15 - Nouveauté 2018

*DARTESS ouvre un site à Paris-Orly et crée un réseau spécialisé*

## 16 - Les temps forts de l'année 2017

*Récompenses, investissements, visites et bien-être au travail !*

## 18 - 10 bonnes raisons

*... de confier sa logistique à DARTESS*

## 20 - Références clients

*Ils témoignent*

## 22 - Communication

*Revue de presse et Réseaux Sociaux*

## 23 - L'Homme, toujours notre inspiration

*La qualité des équipes et leur bien-être, axe stratégique pour DARTESS.*

### Comment décririez-vous l'année 2017 ?

**Frédéric Lanteri** : Je me félicite de la confiance que nous accordent nos clients et qui se traduit par la progression importante de nos taux de satisfaction clients, de notre chiffre d'affaires et de nos résultats. 2017 a été marquée par une croissance soutenue de plus de 17%. La maîtrise de la supplychain est un enjeu majeur au sein de la filière Vins et Spiritueux. Notre raison d'être est d'apporter un ensemble de solutions adaptées et innovantes aux besoins de nos clients.

**Jean-Eudes Tesson** : 2017 a été marquée par l'abondance de projets et des actions résolument tournées vers l'avenir. DARTESS, filiale du Groupe Tesson, a connu une progression très significative et son investissement dans l'ouverture d'un site spécialisé à Paris-Orly est fort. Notre filiale a su consolider sa place de référent sur le marché de la logistique des vins et spiritueux. Je me réjouis également que la performance de DARTESS soit accompagnée d'une politique sociale à l'écoute et bienveillante qui prend soin de chaque collaborateur dans une volonté de performance collective.

## « 2017 a été marquée par l'abondance de projets et des actions résolument tournées vers l'avenir »

### Qu'est ce qui fait de DARTESS le leader français de la logistique des vins et spiritueux ?

**JET** : En 2000, quand nous avons fait le choix de créer le premier spécialiste de la logistique du vin et des spiritueux en entrepôts climatisés, la logistique était encore considérée comme accessoire par la plupart des acteurs. Et pourtant, nos 100 ans d'expérience dans les métiers de la supplychain nous laissent pressentir qu'il fallait investir et travailler différemment avec le monde du vin. Nous avons eu raison ! A travers ses pôles d'excellence, DARTESS apporte une valeur ajoutée considérable à ses clients.

**FL** : Les chiffres clés que nous présentons dans ce rapport d'activité nous positionnent comme le principal opérateur logistique sur notre marché. Nous nous attachons à cultiver l'excellence et la performance dans tous les domaines de l'entreprise. Notre développement ne se conçoit pas sans le respect de notre environnement social et sociétal et avec la préoccupation constante de nos engagements en matière de développement durable. Etre leader, c'est aussi cela !

# REGARDS CROISÉS

Jean-Eudes Tesson  
Président

### Quelles perspectives pour l'année 2018 ?

**FL :** En raison du bon niveau de qualité de nos prestations, de notre notoriété et de la confiance dont nous bénéficions, la demande est soutenue. Nous saurons en profiter. Nos perspectives de croissance pour 2018 sont excellentes. Le développement de nos activités, renforcé par des investissements significatifs, sera largement orienté sur le déploiement de nouveaux services. Nous avons prévu l'ouverture d'une nouvelle plateforme logistique en région parisienne, une réponse sur-mesure aux besoins croissants de service. Son positionnement stratégique à Paris-Orly nous permet de couvrir avec efficacité le premier bassin de consommation en France.

**JET :** Notre objectif consiste à accompagner nos clients, pour leur permettre de se concentrer sur le cœur de leur métier. C'est ce que DARTESS conçoit en ouvrant un site à Paris-Orly. Nous décidons d'accompagner nos clients au plus proche des leurs ! Cette première implantation à l'extérieur du Bordelais constitue le deuxième maillon d'un réseau spécialisé qui couvrira, à terme, l'ensemble du territoire national.

## « Je me félicite de la confiance que nous accordent nos clients. »

### Comment se situe DARTESS en matière de développement du numérique ?

**FL :** Au cœur de notre stratégie, le maître-mot est l'innovation. Nous sommes engagés depuis plus d'un an dans le déploiement d'un nouveau Warehouse Management System qui couvrira l'ensemble de nos sites avant la fin de l'année. Nous avons pris le parti de renforcer notre département Système d'Informations et de mettre en place une veille permanente pour étudier les réponses technologiques adaptées à l'évolution de nos marchés.

**JET :** Avec la place grandissante du numérique, les acteurs doivent sans cesse se remettre en cause et innover. Les distributeurs développent l'omnicanal pour répondre aux nouvelles attentes du consommateur. Nous devons être agiles, réactifs et proposer une prestation irréprochable en termes de qualité et de sécurité du produit. Notre promesse : combiner performance économique, flexibilité, réactivité et sécurité ! Le numérique est une de nos réponses.

# REGARDS CROISÉS

Frédéric Lantéri,  
Directeur Général Délégué

# DARTESS

un actionnaire et  
des administrateurs engagés

---

DARTESS est filiale du Groupe TESSON, entreprise familiale  
née en 1919 aux Sables d'Olonne (Vendée).

Le Groupe TESSON s'est développé depuis cent ans  
autour de quatre pôles stratégiques :



**La logistique et  
le transport frigorifique**

1100 collaborateurs et  
120 M€ de chiffre d'affaires



**La logistique et  
le conditionnement  
des vins et spiritueux**

250 collaborateurs et  
17 M€ de chiffre d'affaires



**L'édition de logiciels  
(WMS) et l'hébergement  
de données**

28 collaborateurs et  
2.5 M€ de chiffre d'affaires



**La connexion et  
le pilotage des flux pour  
la distribution omnicanal**

Startup créée en 2015

# DARTESS

## vu par ses administrateurs



« Je sens que l'innovation que porte l'entreprise va transformer en profondeur notre métier et celui de nos clients. »

**Jean-Eudes TESSON**,  
Président du Conseil d'Administration

« J'ai pleine confiance en l'avenir pour DARTESS dans une filière dont notre pays est fier. Notre métier se réinvente avec le numérique, nos clients renouvellent sans cesse leur confiance et nos équipes sont pleines de vie. Elles bénéficient du soutien actif de l'actionariat. »

**Bruno TESSON**, Administrateur de DARTESS  
et Président du CAMPUS DES DIRIGEANTS



« DARTESS c'est aujourd'hui une équipe de professionnels engagés collectivement dans un esprit d'excellence au service de la filière Vins et Spiritueux. Confier leur logistique à DARTESS constitue pour ses clients un gage de performance, de réactivité et de qualité. »

**Benoît TESSON**, Administrateur de DARTESS  
et Directeur Général de VERTONE



« Ma confiance dans la solidité de DARTESS repose sur la conviction de ses dirigeants selon laquelle la qualité du service constitue le vrai levier de la performance et qu'elle repose sur la motivation des équipes et sur l'innovation. »

**Pierre DESCHAMPS**, Administrateur de DARTESS et  
ancien Président du Conseil de Surveillance d'UNILOG



« En permettant à ses clients, viticulteurs, négociants, e-commerçants, industriels et distributeurs de se concentrer sur leur métier, DARTESS contribue à l'excellence de la prestation pour le client final. »

**Alain FRIBOURG**, Administrateur de DARTESS et  
ancien Directeur International Adjoint de THALES





LES  
MÉTIER  
DE DARTESS  
AU FIL DES  
SAISONS



# PRINTEMPS

La distribution des vins et des spiritueux est une **compétition mondiale** où les enjeux de traçabilité et de service client sont essentiels. DARTESS accompagne les acteurs professionnels de la filière vins et spiritueux en développant des **solutions logistiques performantes et adaptées aux contraintes des marchés**. En déléguant le pilotage d'une supplychain efficiente et compétitive, ils restent concentrés sur leur cœur de métier.

Sur des sites multiclients ou dédiés, DARTESS garantit une **parfaite maîtrise des opérations** pour répondre aux contraintes commerciales et réglementaires de ses clients.

En qualité d'entrepoteur agréé, DARTESS gère l'ensemble des procédures douanières pour ses clients et bénéficie des agréments permettant le stockage, sans limite de temps, de produits importés ou achetés en France hors droits, hors taxes sous Régime Fiscal Suspensif à l'Exportation (RFSE).

## La logistique des Grands Crus

- Des entrepôts climatisés et ultra-sécurisés
- Des outils et des process de sécurisation à la pointe
- Des collaborateurs expérimentés et attentifs
- La garantie d'une parfaite confidentialité des datas
- La maîtrise des opérations de conditionnement manuel

## La logistique dédiée

- La mise en œuvre de solutions logistiques sur mesure
- Le service dédié clé en main sur site
- Le pilotage sur-mesure des flux physiques et d'informations
- La garantie d'un accompagnement personnalisé
- Une parfaite maîtrise des coûts

## Le service douane

- Statut d'entrepoteur agréé
- La gestion des comptabilités matières et des déclarations réglementaires
- Entrepôts sous-douane et sous Régime Fiscal Suspensif d'Exportation (RFSE)
- Une gestion complète des obligations douanières
- Du conseil et un accompagnement dans toutes les démarches légales



# ÉTÉ

DARTESS assure les **opérations de mise en bouteilles et de reprise habillage pour les vins tranquilles**. Des collaborateurs expérimentés et des procédures rigoureuses garantissent **qualité, sécurité alimentaire et maîtrise des délais**.

Doté d'un laboratoire intégré et grâce à l'expertise d'œnologues conseil, DARTESS réalise, conformément aux exigences de ses clients, les **traitements œnologiques des vins et les contrôles** associés en amont des opérations de conditionnement.



## Embouteillage et habillage

- Une cuverie inox de 10.000 hL
- Un laboratoire d'analyses œnologiques internalisé
- Quatre lignes de conditionnement (4 OP et reprise habillage)
- Du matériel de pompage et de filtration à la pointe
- Des solutions de conditionnement en cartons ou en caisses bois

## Conditionnement à façon

Des équipes spécialisées assurent avec soin des opérations de conditionnement à façon : pose de sticks et de contre-étiquettes, mise en coffrets, reconditionnement et changement de colisage, fardelage, fiscalisation par Capsule Représentative de Droits (CRD), etc.



# AUTOMNE

Les collaborateurs de DARTESS, formés aux exigences des marchés nationaux et internationaux coordonnent un service logistique qui allie **rigueur, proactivité et confidentialité**. L'anticipation des pics d'activité est indispensable pour garantir le respect des délais et le maintien d'un taux de service supérieur à 99.7%.

Pour une maîtrise de toute la chaîne logistique, le Département Transport de DARTESS assure des **enlèvements dans le vignoble bordelais en véhicules climatisés** ainsi que la **livraison de vins et spiritueux au travers de plusieurs réseaux de messagerie B2B et B2C**.

Une équipe dédiée s'appuie sur un **TMS innovant** et veille au quotidien à une parfaite coordination des échanges entre les fournisseurs, les entrepôts et les destinataires.

Le transport est une étape clé dans la chaîne de valeur de la filière vins et spiritueux qui demande **précision, réactivité et maîtrise de l'information**.

## Logistique grande consommation

- Des entrepôts adaptés et sécurisés
- Un système d'information à la pointe pour un pilotage des flux en temps réel
- Des engagements de préparation de commandes en A pour B
- La garantie d'une traçabilité et d'une sécurité optimales
- Un taux de service supérieur à 99.7 %

## Transport

- Enlèvements dans le Bordelais en véhicules climatisés
- Messagerie nationale B2B en A pour B ou C
- Messagerie B2C 24h
- Ligne hebdomadaire Bordeaux – Londres en véhicule climatisé
- Le suivi des expéditions en temps réel



# HIVER

Dans tous les secteurs, la **distribution sur internet explose**. La filière vins, bières, champagnes et spiritueux profite des formidables opportunités qu'ouvrent la distribution en ligne.

**Leader en France de la logistique e-commerce des vins et spiritueux**, DARTESS assure la gestion de toutes les opérations logistiques des commandes internet. Ce **service sur-mesure** associe une **maîtrise des technologies de pointe** et un **savoir-faire humain exigeant**.

La complexité et la diversité des tâches, dans des délais toujours plus courts, nécessitent des **équipes organisées, flexibles et complémentaires** pour assurer un service zéro défaut.

Chaque année, DARTESS démontre sa capacité à répondre à une saisonnalité très forte dans le respect de taux de service exigeants.

## Logistique e-commerce

- Une gestion des stocks dynamique (15 000 références confiées)
- Une chaîne mécanisée pour la préparation des commandes
- 10 000 commandes ou 100 000 cols par jour de capacité
- Délais de préparation des colis de 3h à 24h maximum
- Un système d'information agile et performant

# LE MANAGEMENT

Quelques visages d'une équipe orientée « service client »



Frédéric LANTERI  
Directeur Général



Gilles DE RIVOYRE  
Secrétaire Général



Paul TESSON  
Directeur Commercial



Stéphane MIRANDE  
Directeur Administratif,  
Finances et Ressources  
Humaines



Fabrice PICHERY  
Directeur de Site et  
des Systèmes  
d'Information



Philippe QUERILLACQ  
Directeur de Sites



Guy BOSSARD  
Directeur du Pôle  
Embouteillage et  
Habillage



Stéphane PEROT  
Responsable  
des Systèmes  
d'Information



Alvaro BETANZOS  
Responsable Clientèle



Patrice ROLAND  
Responsable Pôle  
Douanes et Conseiller  
Clients



Sophia BERROUET  
Responsable  
Administration des Ventes  
et Marketing



Jean-Pierre BOURLOT  
Responsable Transports



Lionel ARCELUS  
**Responsable Sécurité,  
Moyens Généraux  
et Technique**



Valérie DUPAS  
**Responsable Logistique  
E-commerce**



Frédéric MARTIN  
**Responsable de Sites**



Nicolas DONDEYNE  
**Responsable  
Embouteillage  
et Habillage**



Priscilla BECHACQ  
**Responsable Logistique**



Franck DERRIPS  
**Responsable de Site**



Valery SOUFFRONT  
**Responsable de Site**



Josiane PUJOL  
**Responsable Social  
et Paie**



Natacha SAINTOUT  
**Responsable Qualité**



Nicolas BENSID  
**Responsable Cuverie,  
Resp. adjoint Embouteillage  
et Habillage**



Florian SANTOS  
**Agent d'Exploitation  
Transport**



Ludivine ROUGETET  
**Responsable  
d'Activité**



Maxime BARON  
**Chargé de Missions**



Pauline TESSON  
**Assistante RH et Chargée  
de Communication  
interne**



Anaïs YAZIZAINÉ  
**Contrôleuse  
de Gestion**



Aude PRIGENT  
**Chef de Projet  
M.O.A**

# CHIFFRES CLÉS

2017, une année record !



**250**

collaborateurs  
(+ 20 CDI et 13 CDD en 2017)



**17.4 millions €**

de chiffre d'affaires  
consolidé



**+17%**

de croissance  
(2017 vs 2016)



**170 millions**

de bouteilles réceptionnées et  
expédiées



**10 sites**

d'exploitation  
(au 1er avril 2018)



**95 000 m<sup>2</sup>**

d'entrepôts  
sécurisés



**11 millions**

de cols embouteillés et habillés



**+ de 500.000**

commandes  
traitées



**4.6 M de cols**

expédiés pour  
le e-commerce

# NOUVEAUTÉ 2018

DARTESS ouvre un site à Paris-Orly et crée un réseau spécialisé

DARTESS ouvre un entrepôt logistique en région parisienne au premier semestre 2018 et propose un nouveau service : la logistique du dernier kilomètre. Cette offre répond à la forte demande de ses clients qui souhaitent se rapprocher de leurs propres clients : cavistes, hôtels, restaurants... L'ouverture de ce site constitue le second maillon d'un réseau qui couvrira à terme l'ensemble du territoire national.

## Le savoir-faire DARTESS : de Bordeaux à Paris !

DARTESS, fort de la reconnaissance des acteurs de la filière viti-vinicole bordelaise, **transfère son savoir-faire dans la logistique des vins et spiritueux à Paris-Orly**. Le nouveau site ultra-sécurisé est avant tout dédié à la logistique du dernier kilomètre et sera opérationnel dès le mois d'avril 2018.

*« Cette nouvelle implantation en Ile-de-France est une **réponse sur-mesure** apportée au besoin croissant de nos clients. Son positionnement stratégique à Orly nous permet de couvrir avec efficacité le premier bassin de consommation en France »,* explique

**Frédéric LANTERI, Directeur Général de DARTESS.**

## La logistique du dernier km

Encouragée par **une croissance soutenue de ses activités dans la région bordelaise**, DARTESS accélère sa stratégie de développement dans d'autres régions. La distribution des vins et spiritueux est devenue un marché ultra-concurrentiel où le service est un véritable argument commercial.

*« Nos clients châteaux viticoles, négociants, importateurs ou e-commerçants se recentrent sur leur cœur de métier et **nous confient désormais tout le pilotage de leur supplychain**. Très engagés en amont de la filière et au cœur même d'une grande région de production, nous souhaitons proposer la même qualité de service et la même exigence sur l'aval de la chaîne »* précise **Paul TESSON, Directeur Commercial.**

# TEMPS FORTS 2017



## Certifications IFS, BRC et BIO (1)

Après un audit minutieux réalisé les 6 et 7 novembre derniers par un cabinet indépendant, DARTESS s'est vu renouveler l'attribution des certifications **International Features Standard (IFS)**, **British Retail Consortium (BRC)** et **BIO pour l'année 2018**.

Les investissements humains et matériels réalisés au cours des deux dernières années contribuent à l'amélioration des notes obtenues, portées à **98.08% pour l'IFS** et au **grade A pour le BRC**. Ces certifications valident la qualité des services assurés et garantissent la sécurité alimentaire des produits et le respect des réglementations en vigueur par l'entreprise et plus précisément sur les activités de cuverie, d'embouteillage et de logistique.

## Déploiement d'un nouveau Warehouse Management System (WMS) (2)

Depuis le début de l'année 2017, DARTESS accélère le déploiement d'un **nouveau WMS** qui permet d'optimiser la gestion des flux physiques et informatiques. Après avoir fait ses preuves sur les activités de Logistique E-commerce, DARTESS étend la solution à l'ensemble de ses activités. Ce nouvel outil rationalise l'organisation des 10 sites logistiques pour **gagner en efficacité** à tous les niveaux.

## Un process optimisé (3)

Avec la **nouvelle organisation et la mécanisation de la chaîne de préparation des colis**, les commandes e-commerce peuvent désormais être expédiées seulement trois heures après l'achat en ligne par l'internaute ! Cet investissement important poursuivait plusieurs objectifs : augmenter les capacités de production, optimiser le traitement des déchets, rationaliser les processus de production et améliorer les conditions de travail des opérateurs.

## Une semaine consacrée à la Qualité de Vie au Travail (QVT) (4)

A l'occasion de la semaine nationale de la « Qualité de Vie au travail », DARTESS a proposé aux collaborateurs de ses neuf sites bordelais des activités ludiques, éducatives et sportives. Grâce à l'intervention de plusieurs spécialistes (coaches sportifs, diététiciennes, ostéopathes et masseuses) l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise ont pu bénéficier d'activités favorisant le **bien être et l'épanouissement personnel**. Pour DARTESS, le bien-être au travail de tous les collaborateurs est un axe stratégique fort et un engagement majeur.





## De nombreuses visites qui témoignent de l'intérêt pour les métiers de la supplychain (5)

De plus en plus d'écoles mettent la logistique du vin au **programme scolaire et universitaire**. DARTESS s'implique dans cette mise en avant de la filière professionnelle logistique. Ainsi, des **étudiants du Master of Science « Wine & Spirits Management » de Kedge Business School** ont investi l'entrepôt du Déhez à Blanquefort pour une journée de cours sur la supplychain des vins. Mi-mai, vingt jeunes du lycée professionnel Jean Guéhenno à Vannes sont venus rencontrer les équipes DARTESS.

Au-delà des écoles, DARTESS a accueilli **Le Tour de France de la Logistique, le Club des Trente, Mondelez International, le Rotary Club de Bordeaux...** En tout ce sont plus de 300 personnes qui ont été accueillies en 2017.

Le constat est unanime, **la logistique devient l'enjeu majeur du commerce et doit être pilotée par des experts.**



## DARTESS, acteur engagé (6)

**Cité du Vin** : par son soutien en tant que Mécène Bâtitteur, DARTESS participe pleinement au rayonnement économique et culturel du monde du vin.

**Institut Bergonié** : Vendangeurs de bouchons, engagés auprès d'Agir Cancer Gironde, peut compter sur DARTESS pour collecter et recycler des bouchons de liège. Un don de 21.000 € a ainsi pu être remis à l'Institut Bergonié qui contribue au progrès médical et au rayonnement international de la recherche en matière de prévention, de dépistage et de traitement du cancer.

**Union Bordeaux-Bègles** : Soutien fiable depuis le début de l'initiative UBB Grands Crus, DARTESS se retrouve dans les valeurs d'esprit d'équipe et d'engagement portées par le club de rugby.

**FC Girondins de Bordeaux** : DARTESS marque sa confiance dans le projet porté par le club et un attachement fort à la dynamique engagée sur le territoire, à Bordeaux et bien au-delà.

## DES PRIX

**Tribune Wine's Forum 2017**  
Le 16 octobre 2017, DARTESS a obtenu le Prix Spécial du jury de la Tribune Wine's Forum. Le jury a tenu à récompenser la dynamique innovante engagée par DARTESS autour des métiers de la logistique et du conditionnement des vins et spiritueux.

**DARTESS, numéro un des prestataires logistiques dédiés aux vins et spiritueux !**

Pour la douzième édition du Top 150 des prestataires logistiques en France, Supply Chain Magazine classe les plus importantes sociétés de la logistique. En 2017, DARTESS occupait la 80ème place du classement général (toute France) et devenait 1er opérateur de la logistique dédiée aux vins et spiritueux. Ce classement, établi principalement en fonction du chiffre d'affaires et des surfaces d'entrepôts en France classe l'ensemble des acteurs 3PL (« Third Party Logistics ») de la supplychain.



10  
BONNES  
RAISONS

...de confier sa logistique  
à DARTESS !





## 1 Sérénité

Avec DARTESS vous êtes assurés de trouver les réponses aux enjeux de vos métiers face à une réglementation de plus en plus complexe sur des marchés de plus en plus exigeants.



## 6 Qualité

Les véhicules climatisés et les entrepôts adaptés permettent d'assurer les meilleures conditions d'acheminement et de stockage des vins et spiritueux. Les équipes cultivent la notion de service dans les réponses apportées à nos clients.



## 2 Economie

En externalisant votre logistique, vous variabilisez vos coûts. Les différents postes de charges sont mutualisés, l'économie est assurée tout en vous offrant un service haut-de-gamme !



## 7 Flexibilité

Saisonnalité, temps des promotions, réduction des délais de livraison, DARTESS sait adapter ses équipes en fonction des besoins, des nouvelles attentes de ses clients, des changements des habitudes de consommation. Un coup d'accélérateur à donner ? DARTESS saura mobiliser les effectifs et les outils adaptés pour répondre à vos exigences.



## 3 Efficacité

Confier sa logistique à DARTESS c'est s'assurer d'être à la pointe des technologies d'information grâce à des systèmes évolutifs et performants. La gestion des flux est optimisée afin de réduire les délais de traitement au maximum.



## 8 Digital

La révolution 4.0 est en marche, la digitalisation d'une partie des échanges sur toute la filière, du vigneron au distributeur devient indispensable. DARTESS, acteur de la digitalisation, anticipe, forme et simplifie.



## 4 Sur-mesure

Les équipes DARTESS écoutent et étudient la faisabilité de toutes les demandes. L'innovation est le moteur de l'entreprise. Les nouveaux services se créent avec nos clients !



## 9 Environnement

C'est une attitude, une réflexion de tous les jours. DARTESS amène des solutions d'optimisation environnementale, moins de trajets, plus de tris, plus de comportements responsables !



## 5 Sécurité

Les entrepôts de DARTESS bénéficient d'un dispositif de surveillance 24/24h avec caméras de vidéosurveillance, alarmes périmétriques et volumétriques, gardiens et maîtres-chiens... Les certifications IFC & BRC assurent une parfaite maîtrise de la sécurité alimentaire des produits.



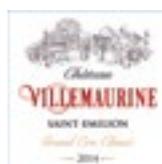
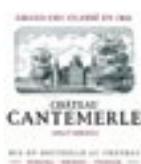
## 10 Restez concentrés

...sur votre cœur de métier ! DARTESS s'occupe du reste pour que vos bouteilles soient conservées, préparées et acheminées avec tout le respect qu'elles méritent, jusqu'à vos clients.

# + DE 250 CLIENTS...

parmi lesquels :

## Propriétés viticoles



## Maisons de négoce



## E-commerçants



## Industriels, importateurs / distributeurs, transitaires...



# RÉFÉRENCES CLIENTS

Ils témoignent



« DARTESS fait progresser la logistique des vins vers un métier de pointe. Un défi ambitieux qu'il relève avec succès ! La rapidité du traitement des commandes et la compétitivité des prix constituent des atouts importants pour nous négociants qui avons des exigences clients très élevées. Avec DARTESS, partenaire historique, nous avons les moyens de les satisfaire. »

Thierry DECRE, **Président LD VINS**



« DARTESS fait preuve de relationnel, d'écoute et de réactivité. Des qualités précieuses qui expliquent notre fidélité ! Selon les pics d'activités, DARTESS sait s'adapter à nos besoins et nous aide dans notre quotidien. »

Florence OLIET-PONTOIZEAU, **Directrice Générale LES WHISKIES DU MONDE**



« Je souhaite dire un grand bravo pour le travail et l'implication des équipes de DARTESS dans le lancement de Vivino France en 2017. Nous sommes très fiers de travailler avec une équipe si engagée ! »

Paul GUILLET, **Country Manager VIVINO France**



« Les collaborateurs de DARTESS sont très impliqués et toujours prêts à satisfaire nos demandes avec efficacité et professionnalisme. Le projet actuel consiste à encore optimiser les systèmes d'échanges automatisés afin de limiter la saisie des données pour gagner en délais. »

Aurélien REVILLON, **Président LESTAPIS & CIE**

# COMMUNICATION

## Revue de presse



« DARTESS, un poids lourd de la logistique du vin situé à Blanquefort a participé au financement de la cité du vin en étant l'un des nombreux mécènes. »

**César COMPADRE**, 1er juin 2017

« Pour livrer en île-de-France, principale zone de consommation du pays, DARTESS va installer une plateforme à Paris-Orly. Un site ultra-sécurisé pour répondre aux besoins de nos clients de mieux toucher les leurs. »

**Laurent THEILLET**, 11 janvier 2018



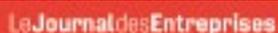
« DARTESS se targue d'un dynamisme sans précédent avec un CA, au 31 août 2017, équivalent à celui de l'année 2016. Le logisticien met particulièrement en avant son service VIP de ramasse des vins en camions climatisés dans la région viticole bordelaise et sur le réseau national. »

**H.B.**, n°321 du 24 au 30 novembre 2017



« La chaîne mécanisée permettra de traiter 8000 commandes par jour à fin 2018. Et la mécanisation des entrepôts n'empêche pas DARTESS d'embaucher : 8 nouveaux recrutements CDD et CDI et plus de 100 intérimaires, sont prévus au mois de décembre. »

**Jean-Luc ROGNON**, 21 novembre 2017



« Après avoir recruté une vingtaine de personnes en juin dernier, DARTESS modernise sa chaîne de préparation des commandes en ligne. Une nouvelle chaîne entièrement mécanisée permet d'augmenter les capacités de production de 20%. L'entreprise s'engage désormais à expédier ses colis en seulement trois heures une fois que l'internaute a passé sa commande sur internet. »

**LE JOURNAL DES ENTREPRISES**, 14 novembre 2017



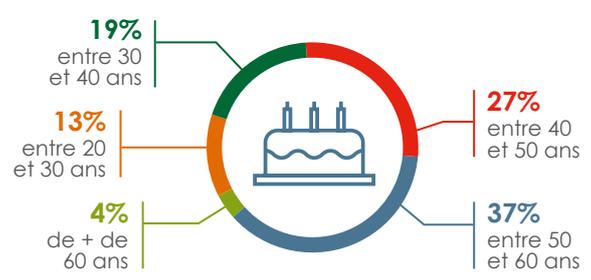
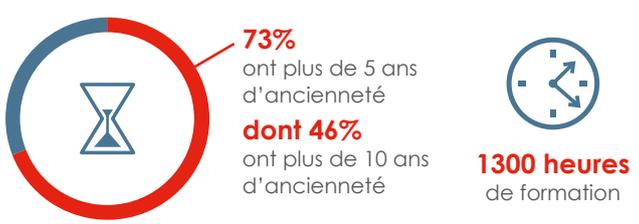
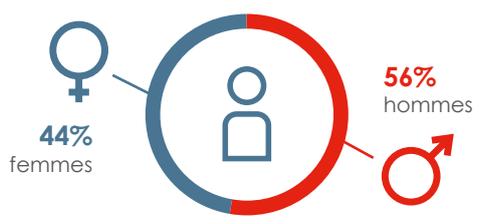
« Dans la 12e édition du top 150 des prestataires logistiques en France de Supply Chain Magazine, DARTESS prend la 1<sup>ère</sup> place dans le classement des prestataires logistiques dédiés aux vins et spiritueux. »

**Mikaël LOZANO**, 17 octobre 2017



# L'HOMME, TOUJOURS NOTRE INSPIRATION

Le bien-être des femmes et des hommes au cœur de la stratégie d'entreprise.



Depuis novembre 2016, un comité de pilotage de la Qualité de Vie au Travail (QVT) a été mis en place. Composé de membres représentant l'ensemble des salariés, ce comité définit les priorités, propose les investissements à engager et assure un suivi des actions menées auprès des collaborateurs de l'entreprise.

Voici quelques années on aurait pu parler de **bien-être au travail** dans un entrepôt logistique. En 2017, ce sujet est au cœur de la politique sociale et opérationnelle de DARTESS. Temps fort de l'année, les 250 collaborateurs ont été invités à participer à une **grande démarche organisée à l'occasion de la semaine nationale de la QVT**. Ces initiatives fonctionnent car pour 35 % des collaborateurs de l'entreprise, **la qualité de vie au travail s'est nettement améliorée au cours des 5 dernières années**.

Le bien-être au travail constitue un pilier fondamental dans la stratégie de DARTESS. **Des équipes motivées et encouragées garantissent une qualité professionnelle au service de nos clients !**

# NOS ENTREPÔTS



## DARTESS Dehez (SIEGE) /1

53, rue du Dehez  
33290 Blanquefort

## DARTESS Saint-André /2

28, rue de la Cabeyre  
33240 Saint-André-de-Cubzac

## DARTESS Descartes /3

7, rue Descartes  
33290 Blanquefort

## DARTESS Macau /4

Route de Bordeaux Pauillac  
33460 Macau

## DARTESS La Pérouse /5

Rue de la Pérouse  
33290 Blanquefort

## 6/ DARTESS Bruges 1

Rue Robert Mathieu  
33520 Bruges

## 7/ DARTESS Bruges 2

14, rue de Strasbourg  
33520 Bruges

## 8/ DARTESS Lormont

1, rue Banlin  
33310 Lormont

## 9/ DARTESS Bassens

60, quai Français  
33530 Bassens

## DARTESS Paris-Orly

1, rue du Puits Dixme  
94310 Orly

## DARTESS

53, rue du Déhez - 33290 Blanquefort  
+33.(0)5.56.32.44.44

[www.dartess.com](http://www.dartess.com)

