

20

18

---

20

19

« Aucun de nous, en agissant seul,  
ne peut atteindre le succès. »

Nelson Mandela

# Sommaire

---

<b>04</b>	L'EDITO ET LES CHIFFRES CLÉS
<b>05</b>	L'ESPRIT D'ÉQUIPE, NOTRE CULTURE
<b>06</b>	DARTESS, FILIALE DU GROUPE FAMILIAL TESSON
<b>08</b>	L'EQUIPE D'ENCADREMENT DE DARTESS
<b>10</b>	L'ORGANISATION DARTESS
<b>11</b>	LE SERVICE, NOTRE RAISON D'ÊTRE
<b>12</b>	DES PARTENAIRES EXIGEANTS
<b>13</b>	ILS TÉMOIGNENT
<b>14</b>	UNE EXPERTISE 360°
<b>18</b>	L'ENGAGEMENT, NOTRE FORCE
<b>19</b>	UN ACTEUR ENGAGÉ
<b>20</b>	LES TEMPS FORTS 2018
<b>22</b>	LA PRESSE EN PARLE
<b>23</b>	L'INNOVATION AU COEUR DE LA STRATÉGIE
<b>24</b>	LES PERSPECTIVES 2019
<b>25</b>	L'HOMME, TOUJOURS NOTRE INSPIRATION
<b>26</b>	PANORAMA DE L'EFFECTIF EN 2018
<b>27</b>	LES COMITÉS DARTESS



# Édito

« En ligne avec nos prévisions, 2018 aura été une année structurante portée par une croissance solide, des résultats en progression et des investissements significatifs dans le renforcement de nos équipes, les systèmes d'information, la formation et la sûreté. Une année qui aura également été l'occasion d'affirmer notre volonté d'élargir notre offre de services et d'initier de nouveaux projets pour apporter des solutions innovantes à toute la filière vins et spiritueux.

Clients et partenaires, depuis de nombreuses années, vous nous manifestez votre confiance et votre fidélité. C'est un formidable encouragement pour nos équipes et nous-mêmes alors que nous nous engageons dans une stratégie ambitieuse qui mènera DARTESS à se positionner comme le leader en Europe de la prestation de services apportés à la filière vins et spiritueux dans les cinq années à venir.

Dans ce sens, de nouveaux projets ambitieux émergent. A l'instar de notre implantation à Paris-Orly en 2018, nous envisageons l'ouverture de plusieurs sites en 2019. Nous investissons aussi dans une nouvelle ligne d'embouteillage et prévoyons la construction d'un entrepôt complémentaire entièrement digitalisé. En parallèle, nous déployons notre démarche innovation au service de la performance de l'entreprise et de la qualité de vie au travail.

Au cœur d'une extraordinaire chaîne de valeur, je suis convaincu que notre offre répond à vos exigences de qualité, de fiabilité et de maîtrise des coûts. Elle se fonde sur les méthodes de commercialisation modernes. Avec DARTESS vos produits sont disponibles, quand il le faut et dans les meilleures conditions, où ils sont attendus dans le Monde.

La filière Vins et Spiritueux sait qu'un modèle nouveau est en train d'émerger pour créer de nouvelles conditions de distribution. Ensemble, construisons ce modèle ! »

Frédéric LANTERI, Directeur Général de DARTESS

## 2018, entre croissance et performance

250 collaborateurs	95.000 m <sup>2</sup>
11 sites d'exploitation	d'entrepôts sécurisés
25% de croissance	+13M de cols
entre 2016 et 2018	embouteillés et habillés
18,6M € de chiffre d'affaires	+650 000 commandes traitées

#CROISSANCE





# Dartess, filiale du groupe familial Tesson



EN 2019, LE GROUPE TESSON

FÊTE SES 100 ANS !

« 1919...il a fallu attendre la fin de la guerre pour que mon grand-père Jean TESSON puisse mener à bien son projet engagé en 1914. Ainsi la société TESSON, créée alors pour produire du froid et fabriquer des pains de glace pour les bateaux de pêche et les glaciers des particuliers, fêtera le 31 mai prochain ses 100 ans !

De la logistique du froid à la logistique des vins et spiritueux en passant par l'informatique, les services numériques et quelques autres activités de prestations de service qui auront marqué notre histoire. Voilà 100 ans que nous sommes au service de nos clients pour permettre à chacun de se concentrer sur son métier, en leur proposant des prestations répondant à leurs besoins et en cherchant toujours à innover. Mais aujourd'hui, avec cet anniversaire, c'est bien vers l'avenir que nous regardons, riches de cette expérience de 100 ans et d'une forte envie de continuer à entreprendre pour accompagner nos clients dans leurs projets et leur développement. »

Par Jean-Eudes TESSON, P-DG de DARTESS

#ESPRITDEQUIPE

# Le Groupe Tesson, une expertise regroupée en 2 pôles

## PÔLE LOGISTIQUE



Logistique et conditionnement  
des vins et spiritueux  
250 collaborateurs,  
18,6 M€ de chiffre d'affaires



Logistique et transport frigorifique  
1200 collaborateurs,  
150 M€ de chiffre d'affaires

## PÔLE NUMÉRIQUE

40 collaborateurs, 3 M€ de chiffre d'affaires



SI, Infrastructure, Téléphonie,  
Réseaux et Sécurité



Editeur de logiciel WMS,  
Analyse, Formation, Maintenance



Développement d'applications web sur-mesure,  
Outils collaboratifs



Conseil en distribution connectée et infologistique,  
Editeur du logiciel Droplog

#ESPRITDEQUIPE





# L'équipe d'encadrement de Dartess

3ème rang : Valéry SOUFFRONT, Anne-Hélène DENÉCHEAU, Fabrice PICHÉRY, Nicolas DONDEYNE, Priscilla BECHACQ, Paul TESSON, Sophia BERROUET, Lionel ARCELUS, Philippe QUÉRILLACQ, Guillaume SAINT BONNET,

2ème rang : Florian SANTOS, Rémy YOU, Nicolas BENSID, Frédéric LANTERI, Alvaro BETANZOS, Violette TERRACOL, Frédéric MARTIN, Maxime BARON,

1er rang : Franck DERRIPS, Natacha VALENTINI, Guy BOSSARD, Anaïs YAZIZAINÉ, Patrice ROLAND, Ludivine ROUGETET, Jean-Pierre BOURLLOT, Valérie DUPAS, Robin LEMOINE.



# L'organisation Dartess



LE  
SERVICE,  
NOTRE  
RAISON  
D'ÊTRE

**\*Jean-Eudes TESSON**  
Président-Directeur Général

**Frédéric LANTERI**  
Directeur Général Délégué

Pierre DESCHAMPS - Alain FRIBOURG  
Benoît TESSON - Bruno TESSON

**\*\* Frédéric LANTERI** Directeur Général

**Guy BOSSARD** Directeur du Pôle Embouteillage et Conditionnement

**Fabrice PICHÉRY** Directeur de Sites

**Philippe QUERILLACQ** Directeur de Sites

**Gilles de RIVOYRE** Secrétaire Général

**Paul TESSON** Directeur Commercial

#ESPRITDEQUIPE

# Des partenaires exigeants

250 clients parmi lesquels :

## PROPRIÉTÉS VITICOLES



## NÉGOCIANTS ET AGENTS COMMERCIAUX



## PURE-PLAYER ET GÉNÉRALISTES DU E-COMMERCE



## INDUSTRIELS, DISTRIBUTEURS, INSTITUTIONNELS



#SERVICE

# Ils témoignent



« DARTESS fait progresser la logistique des vins vers un métier de pointe. Un défi ambitieux qu'elle relève avec succès ! La rapidité du traitement des commandes et la compétitivité des prix constituent des atouts importants pour nous négociants qui avons des exigences clients très élevées.

Avec DARTESS, partenaire historique, nous avons les moyens de les satisfaire. »

Thierry DECREE, *Président, LD VINS*



« DARTESS fait preuve de relationnel, d'écoute et de réactivité. Des qualités précieuses qui expliquent notre fidélité ! Selon les pics d'activités, Dartess sait s'adapter à nos besoins et nous aide dans notre quotidien. »

Florence OLIET-PONTOIZEAU, *Directrice Générale, LES WHISKIES DU MONDE*



« Je souhaite dire un grand bravo pour le travail et l'implication des équipes de DARTESS dans le lancement de Vivino France. Nous sommes très fiers de travailler avec une équipe si engagée ! »

Paul GUILLET, *Country Manager, VIVINO France*



« Les collaborateurs de DARTESS sont très impliqués et toujours prêts à satisfaire nos demandes avec efficacité et professionnalisme. Le projet actuel consiste à encore optimiser les systèmes d'échanges automatisés afin de limiter la saisie des données pour gagner en délais. »

Aurélien REVILLON, *Président, LESTAPIS & CIE*

#SERVICE

# embouteillage et conditionnement



Depuis son site de Blanquefort, certifié IFS et BRC, DARTESS maîtrise toutes les opérations de production, de l'embouteillage jusqu'au conditionnement des tirés-bouchés.

Les équipes expérimentées assurent les traitements œnologiques des vins en cuve, les opérations de filtration et la validation des composants de production.

Les œnologues, le laboratoire œnologique internalisé et les process rigoureux permettent de garantir la qualité et la sécurité alimentaire à toutes les étapes de production, en s'appuyant sur des solutions innovantes de traçabilité.

#EXPERTISE360°

# logistique

Les conditions d'entreposage, la traçabilité et la qualité de service sont devenues essentielles sur un marché mondial et ultra-concurrentiel.

Les acteurs sous-traitent désormais tout ou partie de leur logistique pour garantir leur compétitivité ainsi que la qualité de service qu'ils offrent à leurs propres clients.

Parce que les besoins sont différents, DARTESS a construit son offre logistique autour de quatre expertises :

## PRODUITS DE GRANDE CONSOMMATION

Logistique dédiée aux marchés de la Grande Distribution et du Grand Export.

## GRANDS CRUS ET ASSIMILÉS

Expertise fine pour des produits de grande valeur adossée à des procédures sécuritaires strictes.

## E-COMMERCE

Organisation et systèmes d'information à la pointe pour garantir des expéditions en B2C à l'unité.

## SITES DÉDIÉS

Organisation et gestion d'entrepôt dédié, Logistique sur-mesure, Co-développement.





# transport

## RAMASSE DANS LE VIGNOBLE

Les chauffeurs expérimentés de DARTESS assurent l'enlèvement quotidien des vins dans le vignoble bordelais en véhicules climatisés.

## MESSAGERIE NATIONALE

Appuyé sur un réseau de partenaires spécialisés, DARTESS coordonne un service de livraisons sur tout le territoire national.

## DERNIER KILOMÈTRE EN RÉGION PARISIENNE

Depuis ses entrepôts, DARTESS organise et coordonne les livraisons des clients CHR de ses clients en véhicules dédiés pour garantir le respect des produits et des horaires de livraison.

## LONDRES

DARTESS assure chaque semaine depuis Bordeaux, la livraison de grands vins à Londres en véhicules climatisés et dédiés.

Le transport est une étape clé dans la distribution des vins et spiritueux. DARTESS développe une offre spécialisée qui permet de couvrir l'ensemble des besoins présents et à venir des acteurs en France et en Europe.



# douane et conseil

Le marché des vins et spiritueux est soumis à une réglementation fiscale et douanière de plus en plus complexe. En tant qu'entrepôt agréé, DARTESS gère l'ensemble des procédures pour ses clients et bénéficie des agréments permettant le stockage, sans limite de temps, de produits importés sous-douane ou achetés en France hors droits ou hors taxes sous Régime Fiscal Suspensif à l'Exportation (RFSE).

Pour accompagner les acteurs de la filière dans leur développement, DARTESS conçoit une offre de conseil en organisation logistique ou d'accompagnement sur la mise en place des obligations douanières. Nos experts interviennent in-situ pour des missions d'audits, expriment des recommandations et coordonnent leur mise en œuvre.

# L'ENGAGEMENT, NOTRE FORCE

## Un acteur engagé

DARTESS soutient les causes qui lui tiennent à cœur  
et participe au rayonnement culturel de la filière.



### L'HOMME

Banque Alimentaire  
Restos du coeur  
Institut Bergonié



### L'ESPRIT D'ÉQUIPE

UBB Grands Crus  
FC Girondins de Bordeaux  
BNP Paribas Primrose



### LA CULTURE

La Cité du Vin - Mécène bâtisseur  
Les Amis du CAPC



### L'ENGAGEMENT

Inno'Vin  
L'union TLF

#ENGAGEMENT



## Ouverture du 1er site DARTESS en région parisienne

AVRIL 2018

Pour accompagner  
ses clients sur la distribution  
du dernier kilomètre,  
DARTESS ouvre un site  
dédié aux vins et spiritueux  
à Paris-Orly.



## Transmission de l'expertise

NOVEMBRE 2018

DARTESS s'implique dans la mise  
en avant de la filière logistique  
au sein des écoles. Des étudiants  
de l'ESSEN et de KEDGE BUSINESS  
SCHOOL ont investi le site du DEHEZ  
à Blanquefort pour une journée  
de cours et d'échanges.



Première commission  
Vins & Spiritueux  
au sein de l'Union des  
Entreprises de Transport  
et de Logistique de  
France (TLF).

JUIN 2018

Jean-Eudes TESSON  
et Frédéric LANTERI  
ont initié la première  
commission V&S afin  
de structurer des initiatives  
collectives pour répondre  
aux grands défis qui attendent  
la filière vins et spiritueux.

# Les temps forts 2018

## Le négociant Bordeaux Tradition confie les clés de son entrepôt logistique à DARTESS

JUIN 2018

DARTESS assure désormais  
toutes les opérations de logistique  
et de conditionnement des produits  
du négociant bordelais.

## Premier Comité Innovation

SEPTEMBRE 2018

DARTESS place l'innovation  
au cœur de sa stratégie de croissance  
et de performance. C'est ainsi  
que, sous l'impulsion de Rémy  
YOU, accueilli en 2018 comme  
Responsable Développement  
Commercial et Innovation,  
le Comité Innovation a été constitué.



## VINITECH « La logistique des vins et spiritueux entre tradition & innovation »

NOVEMBRE 2018

Le monde des vins et spiritueux repose sur une organisation séculaire  
où la tradition occupe une place rassurante. Longtemps en retard,  
les acteurs s'organisent, pour coller aux nouvelles exigences de leurs propres  
clients : de nouveaux canaux de distribution et des délais de plus en plus courts.  
C'est autour de ce sujet que DARTESS a réuni 130 acteurs de la filière  
à l'occasion d'une table ronde lors du salon Vinitech-Sifel.





# La presse en parle



« DARTESS va installer une plateforme à Paris-Orly, un site ultra-sécurisé pour répondre au besoin de ses clients. »



« DARTESS s'est vu renouveler trois certifications pour l'année 2018, en l'occurrence IFS, BRC et BIO, après des audits réalisés par des cabinets indépendants. »



« L'un des principaux acteurs en France de la logistique et du conditionnement des vins et spiritueux dévoile une croissance de 6,5% en 2018. »



« Il y a des entreprises dont la progression se fait petit à petit, lentement, année après année. Et d'autres dont le destin peut être rapidement bouleversé par des choix stratégiques. Le girardin DARTESS (250 salariés, 18,6 M€ de CA en 2018) entre dans cette seconde catégorie, alors même qu'elle avait connu, de sa naissance en 2000 jusqu'en 2010, une croissance assez linéaire. »



« DARTESS rejoint le cluster Inno'Vin qui rassemble plus de 150 acteurs de la filière en Nouvelle-Aquitaine. A travers cet engagement, DARTESS souhaite être acteur de l'innovation autour de son expertise : la logistique des vins et spiritueux. »

#ENGAGEMENT

# L'innovation, au coeur de la stratégie

Pour être performante, une entreprise doit être forte sur ses fondamentaux et répondre aux nouveaux enjeux de ses clients. Si, au cours des dix dernières années, la supplychain est devenue une source de performance dans la filière vins et spiritueux, elle va connaître des transformations accélérées et encore plus importantes pour participer notamment à l'amélioration de la traçabilité, à la fiabilisation des infrastructures ou à une meilleure exploitation des data. Cette nouvelle réalité engage la transformation des organisations, et donc de DARTESS.

**LES CLÉS DU SUCCÈS POUR DARTESS :  
SIMPLICITÉ ET IMPLICATIONS DE TOUS**

Au cœur de ces enjeux et pour accompagner sa stratégie de développement, DARTESS a choisi de structurer sa démarche d'innovation collective et proactive autour de trois axes stratégiques.

1

La création de nouvelles prestations pour servir les acteurs de la filière

2

L'optimisation de la performance

3

Le renforcement de la culture d'entreprise

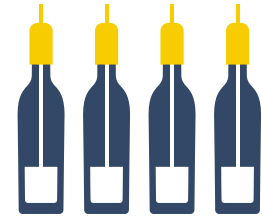
#ENGAGEMENT



# Perspectives 2019



Pour accompagner une croissance importante et une complexification des opérations, DARTESS prévoit le recrutement de **15 nouveaux collaborateurs** au cours de l'année 2019.



Pour soutenir le développement de ses activités d'embouteillage et de conditionnement, **DARTESS investit dans son outil industriel.** Une nouvelle chaîne d'une capacité de 8.000 cols / heure sera opérationnelle à partir de septembre 2019.



Plus de **5.000 m<sup>2</sup> supplémentaires d'entrepôts** spécialisés seront repris en exploitation pour soutenir la croissance des activités de logistique du dernier kilomètre en région parisienne et continuer à mailler le vignoble bordelais.



La démarche Innovation formalisera la création de **deux nouveaux services** qui viendront compléter l'offre de DARTESS. En parallèle, elle servira l'optimisation de la performance de l'entreprise et la qualité de vie au travail.



Le 1er juin 2019, le **Groupe Tesson fêtera ses 100 ans**. L'occasion de célébrer une histoire entrepreneuriale et familiale avec l'ensemble des collaborateurs, clients et partenaires pour construire, ensemble, les 100 prochaines années !

#ENGAGEMENT



# L'HOMME, TOUJOURS NOTRE INSPIRATION

# Panorama de l'effectif en 2018



Evolution des effectifs



28% DE 5 À 9 ANS



Ancienneté

32% - DE 5 ANS

40% + DE 10 ANS

28% 18 À 34 ANS

22% + DE 55 ANS



Âge

19% 35 À 44 ANS

31% 45 À 55 ANS



1339h de formation

#LHOMME

# Les comités

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Chez DARTESS, la qualité des relations humaines entre collaborateurs, clients, sous-traitants, fournisseurs et partenaires, est placée au cœur de la stratégie d'entreprise.

Ainsi, l'ensemble des collaborateurs se sont engagés depuis 2014 dans le programme « Réussir tous Ensemble » : amélioration des conditions de travail, formation, dialogue social, équilibre vie privée / vie professionnelle, transparence et cohésion.

Le Comité de la Qualité de Vie au Travail, soutenu par la Direction, est composé de 14 collaborateurs représentant tous les métiers de l'entreprise. Il coordonne les actions engagées, assure une régularité dans les interventions et valorise les efforts mis en œuvre.

## INNOVATION

Animé par le Responsable Innovation, le Comité réunit 8 collaborateurs représentatifs des différents métiers de DARTESS.

Il propose, étudie, met en œuvre et évalue les services et projets qui s'inscrivent dans la démarche Innovation lancée en 2018. Chacun des membres est amené à piloter des expérimentations et à être facilitateur du changement dans son environnement de travail. S'appuyant à la fois sur des idées internes, ainsi que sur l'écosystème innovation, ce Comité joue un rôle de catalyseur. Il se réunit tous les mois et reporte directement au Comité de Direction pour exposer et faire valider les orientations prises.

## PRÉVENTION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET TMS

L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation majeure pour DARTESS qui a décidé de mettre l'accent sur la sécurité en créant le premier Comité de Pilotage pour la Prévention de l'Accidentologie au Travail et des TMS.

Composé de 8 collaborateurs issus de tous les métiers de l'entreprise, le Comité a pour mission de :

- 1 Identifier les facteurs de risques et leur cause
- 2 Construire un Plan d'Actions
- 3 Évaluer les actions et le dispositif de prévention
- 4 Réaliser un bilan périodique avec l'ensemble des acteurs mobilisés

#LHOMME





DARTESS Déhez (siège)  
53, rue du Déhez – 33290 Blanquefort  
+33 (0)5 56 32 44 44 - [contact@dartess.fr](mailto:contact@dartess.fr)

[www.dartess.fr](http://www.dartess.fr)

DARTESS Bruges 1  
Rue Robert Mathieu  
33520 Bruges

DARTESS Paris-Orly  
1, rue du puits Dixme  
94310 Orly

DARTESS Bruges 2  
14, rue de Strasbourg  
33520 Bruges

DARTESS Bordeaux Nord  
18 Rue Edouard Faure  
33000 Bordeaux

DARTESS Saint-André  
28, rue de la Cabeyre  
33240 Saint-André-de-Cubzac

DARTESS La Pérouse  
Rue de la Pérouse,  
33290 Blanquefort

DARTESS Bassens  
66, quai Français  
33530 Bassens

DARTESS Macau  
Route de Bordeaux Pauillac  
33460 Macau

DARTESS Descartes  
7, rue Descartes  
33290 Blanquefort

DARTESS Lormont  
1, rue Banlin  
33310 Lormont

