



DARTESS

LA SUPPLY CHAIN DES VINS & SPIRITUEUX



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021 - 2022



SOMMAIRE

04

L'ÉDITO

05

LES CHIFFRES
CLÉS

06

LE GROUPE
TESSON

08

LE BILAN SOCIAL
2021

09

ATTIRER LES
TALENTS

10

L'ORGANISATION

12

LA SUPPLY CHAIN
DES VINS ET
SPIRITUEUX

14

LE GRAND
ATELIER

16

LA PLATEFORME

18

LE RÉSEAU

22

L'AGENCE

24

LA RSE

28

LES PERSPECTIVES

30

L'INNOVATION

L'ÉDITO



ENTRETIEN AVEC FRÉDÉRIC LANTERI,
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Comment se porte Dartess ?

Ces deux dernières années ont démontré notre capacité à poursuivre nos activités malgré des conditions d'exploitation difficiles. Portés par une croissance importante, nous enregistrons une progression de plus de 20% de notre chiffre d'affaires en 2021.

Cette performance, réalisée dans un contexte sanitaire incertain, incarne une excellente dynamique commerciale et la volonté d'accompagner nos clients dans la reconquête de leurs marchés et de leurs projets.

Par ailleurs, notre programme de développement se poursuit dans la région de Bordeaux, notamment sur la rive droite, en région parisienne et en Bourgogne où nous avons ouvert une plateforme dédiée au transport climatisé des vins. Ainsi, en 2021, nous exploitons 16 sites logistiques représentant 110 000m² sur le territoire.

Pour accompagner cette expansion, nous renforçons nos équipes par le recrutement de plus de 25 nouveaux collaborateurs dont près de 10 cadres pour les opérations, les ressources

humaines et les systèmes d'information. Cette organisation constitue un véritable pari sur l'avenir et nous permettra, entre autres, de mener à bien nos projets de développement sur de nouveaux territoires.

Sur le plan immobilier, nous avons construit un nouveau site logistique « Grands Crus » à Bruges, ouvert début 2022. Nous effectuons également des travaux de rénovation pour les 1600 m² de bureaux et locaux sociaux à Blanquefort, siège social de Dartess.

Quels enjeux pour ces cinq prochaines années ?

Dartess poursuit son engagement à constituer un réseau dédié aux acteurs de la filière des vins et spiritueux sur le territoire national. À l'écoute des besoins de nos clients et de leur marché, nous prévoyons l'ouverture de nouvelles implantations au cœur des bassins de consommation ou adossées aux principaux bassins de production comme la vallée du Rhône ou le Languedoc.

À chacun ses enjeux, à nous d'y apporter la bonne solution.

Ces dernières années confirment la tendance à l'externalisation de la logistique pour les professionnels de la filière. En effet, les avantages sont nombreux : parfaite maîtrise des coûts, mutualisation des ressources, adaptation des surfaces de stockage, déploiement d'un système d'information performant et optimisation des approvisionnements.

Aujourd'hui, Dartess se porte bien, nous poursuivons notre expansion et devrions enregistrer une année 2022 porteuse de nouveaux projets de croissance. À ce titre, nous prévoyons d'ouvrir début 2023 un nouveau site logistique au cœur du vignoble de Saint-Émilion et de ses satellites.

Nous avons l'ambition de créer le premier réseau logistique 100% dédié aux vins et spiritueux, gageons que nous y serons !

LES CHIFFRES CLÉS

26 M€

de chiffre d'affaires
en 2021

16

sites

110 000 m²

d'entrepôts logistiques

260 millions

de cols manipulés

275

clients



LE GROUPE TESSON

Actionnaire de DARTESS, le Groupe TESSON est une **entreprise familiale** née en 1919 aux Sables d'Olonne (Vendée). Présidé par Priscille Gauthier, 4^{ème} génération depuis sa création, **le Groupe se développe autour de quatre pôles d'activités.**



Priscille GAUTHIER
Présidente du
Groupe TESSON

« DARTESS est née d'un besoin exprimé en 2000 par des acteurs de la filière des vins et spiritueux. Sans craindre la diversification, caractérisant bien la famille Tesson, il a fallu **de l'audace, de la foi et de l'énergie** pour accompagner le développement de DARTESS qui montre une belle réussite entrepreneuriale et collective.

DARTESS c'est aussi l'expression de l'ambition du Groupe : **professionnaliser la logistique des vins et spiritueux**, ce qui lui permet d'être leader sur son marché.

Je suis fière de DARTESS et de tous les hommes et les femmes qui la composent sans qui tout cela ne serait pas possible. **Je crois profondément en son développement et sa capacité à innover pour servir au mieux nos clients.** »

DARTESS

Logistique des vins et spiritueux

Servir aux acteurs de la filière vins et spiritueux des prestations logistiques adaptées, en facilitant la relation entre tous et en innovant, pour permettre à chacun de se concentrer sur son cœur de métier.

INNLOG

Performance digitale

Développer et accompagner la performance numérique de nos clients grâce à des solutions adaptées et un accompagnement global, déployés dans le temps.

FRINERGY

Efficacité énergétique

Accompagner les acteurs de la logistique frigorifique vers leur efficacité énergétique, grâce à la conception d'une stratégie adaptée, à la réalisation de travaux d'amélioration et au déploiement d'outils et d'infrastructures.

WINETAILORS

Efficacité augmentée

Pour la distribution des vins et spiritueux. Une offre globale de solutions digitales, commerciales et logistiques permettant aux acteurs de la filière Vins et Spiritueux d'optimiser leurs marchés existants et d'exploiter de nouvelles opportunités.

En reprenant Les Salines, le Groupe TESSON souhaite veiller sur ce patrimoine local avec la responsabilité de l'entretenir, de le développer et de le valoriser.

LES SALINES

Parc aventure autour du sel

Voyage au cœur des marais des Sables d'Olonne, à travers de nombreuses activités (balade en bateau, parc aventure) accessibles à tous pour découvrir de manière ludique la production de sel et les enjeux de la préservation de notre écosystème et de notre patrimoine.





LE BILAN SOCIAL 2021



294

ETP (Équivalent Temps Plein)



Typologie des contrats de travail

95% collaborateurs en CDI.
5% collaborateurs en CDD, contrats professionnels, apprentis.



8

ans

Ancienneté moyenne

des collaborateurs DARTESS.

Forte croissance

57% des collaborateurs ont rejoint DARTESS ces 5 dernières années.

42%

Femmes

58%

Hommes

39%

ont moins de 35 ans

47%

ont entre 36 et 55 ans

14%

ont plus de 56 ans

La parité
chez DARTESS



1142

heures de formation

ATTIRER LES TALENTS

L'année est marquée par une forte tension sur le marché de l'emploi pour nos métiers : les délais s'allongent et les candidats se font rares. Pour accompagner le recrutement de profils adaptés à nos attentes, **nous avons créé une formation sur-mesure** :



Assistant-e Administratif-ve Logistique pour les vins et spiritueux.

En collaboration avec les équipes de l'École Supérieure de Supply Chain Management (E2SCM), le parcours de 12 mois en alternance compte **6 élèves répartis sur nos 14 sites de la région bordelaise** pour la promotion 2021.



Kathya CAPDEVILLE
DRH de Dartess

« L'alternance répond à la problématique des entreprises qui cherchent de nouveaux collaborateurs mais ne trouvent pas les compétences correspondantes. Cette période d'apprentissage permet d'accompagner les candidats dans leur insertion professionnelle tout en partageant nos attentes. »

L'ORGANISATION

DIRECTION GÉNÉRALE • COMITÉ DE DIRECTION



Kathya CAPDEVILLE
Directrice
Ressources Humaines



Frédéric LANTERI
Directeur Général



Violette TERRACOL
Directeur Administratif,
Comptabilité & Contrôle de Gestion



Philippe QUERILLACQ
Directeur de Sites Logistiques



Guy BOSSARD
Directeur Embouteillage
& Conditionnement



Fabrice PICHERY
Directeur de Sites Logistiques



Rémy YOU
Directeur Développement
& Innovation



Alvaro BETANZOS
Directeur Expérience
Clients & Marketing



Jérôme FILHOL
Directeur des S.I.

COMMERCIAL • INNOVATION • DOUANE



Frédéric DUREAULT
Responsable Commercial
Bourgogne & Beaujolais



Jean-Marin TESSON
Chargé de Développement
Commercial



Jean-Pierre BOURLLOT
Responsable Commercial
Transport



Sophia BERROUET
Responsable Communication
& Relations Publics



Patrice ROLAND
Conseiller Client
& Responsable Pôle Douane



Valérie ROLLIN
Responsable Administrative
Douane

EMBOUTEILLAGE ET CONDITIONNEMENT



Nicolas DONDEYNE
Responsable Embouteillage
& Conditionnement



Benoît CARRIER
Responsable Adjoint
Embouteillage & Conditionnement



Natacha SAINTOUT
Responsable Qualité

LOGISTIQUE • TRANSPORT



Ludivine ROUGETET
Responsable d'Activité
E-Commerce



Jérôme TRINQUET
Responsable Adjoint
E-Commerce



Priscilla BECHACQ
Responsable d'Activité
Logistique



Pierre-Edouard CHESNES
Responsable Adjoint Logistique



Manu PINTO
Responsable de Site IDF



Alaa ERKAB
Responsable Transport IDF



Frédéric MARTIN
Responsable de Sites Rive Droite



Franck DERRIPS
Responsable de Sites Blanquefort



Robin LEMOINE
Responsable de Sites Bruges



Florian PONCHEL-BLIN
Responsable Adjoint de Sites Bruges



Clément PERRIN
Responsable de Sites Dédiés



Basile PAYEN
Chef de Projets Logistique

SYSTÈMES D'INFORMATION • SERVICES GÉNÉRAUX



Xan WAGNER
Chef de Projets Métiers S.I.



Wifak BEN MOUSSA
Responsable Pôle Projets S.I.



Maxime BARON
Chef de Projets Métiers S.I.



Guillaume SAINT BONNET
Chef de Projets Infra & Réseaux



Lionel ARCELUS
Responsable Sécurité,
Technique & Moyens Généraux



Antoine GIBALT
Assistant Sécurité,
Technique & Moyens Généraux

RESSOURCES HUMAINES • CONTRÔLE DE GESTION • COMPTABILITÉ



Pauline TESSON
Responsable Ressources
Humaines



Anaïs YAZIZAINÉ
Contrôleuse de Gestion

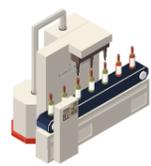


Audrey RIGHETTI
Responsable Comptabilité

LA SUPPLY CHAIN DES VINS ET SPIRITUEUX

Dartess sert aux acteurs de la filière vins et spiritueux des **prestations logistiques et transports adaptées**, en **facilitant la relation entre tous et en innovant**, pour permettre à chacun de se concentrer sur son métier.

Pour remplir sa mission au cœur de la chaîne d'approvisionnement, Dartess s'organise en 4 pôles d'activités au service des professionnels de la filière :



Le Grand Atelier

de mise en bouteille et de conditionnement



La Plateforme

de stockage et logistique



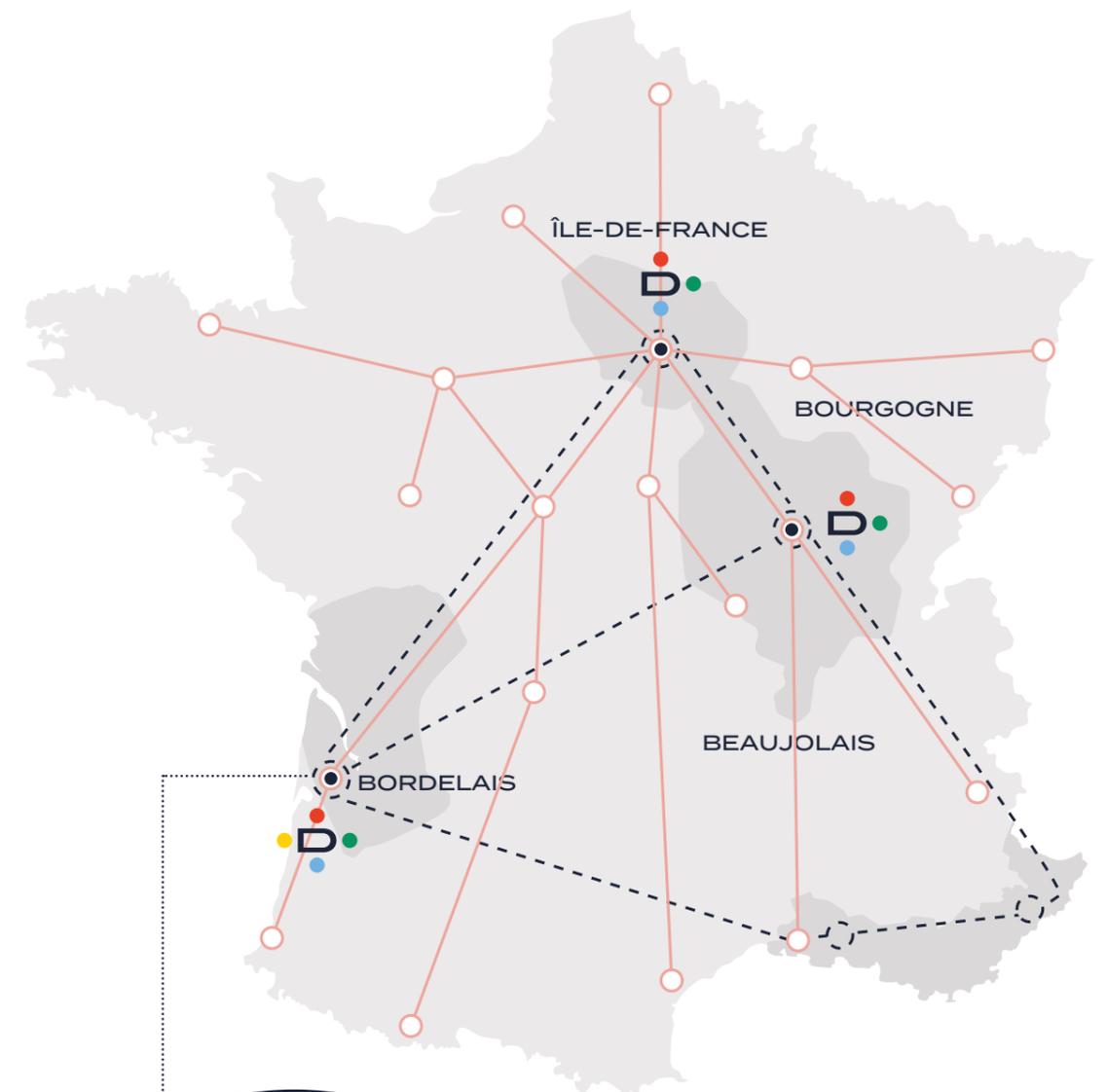
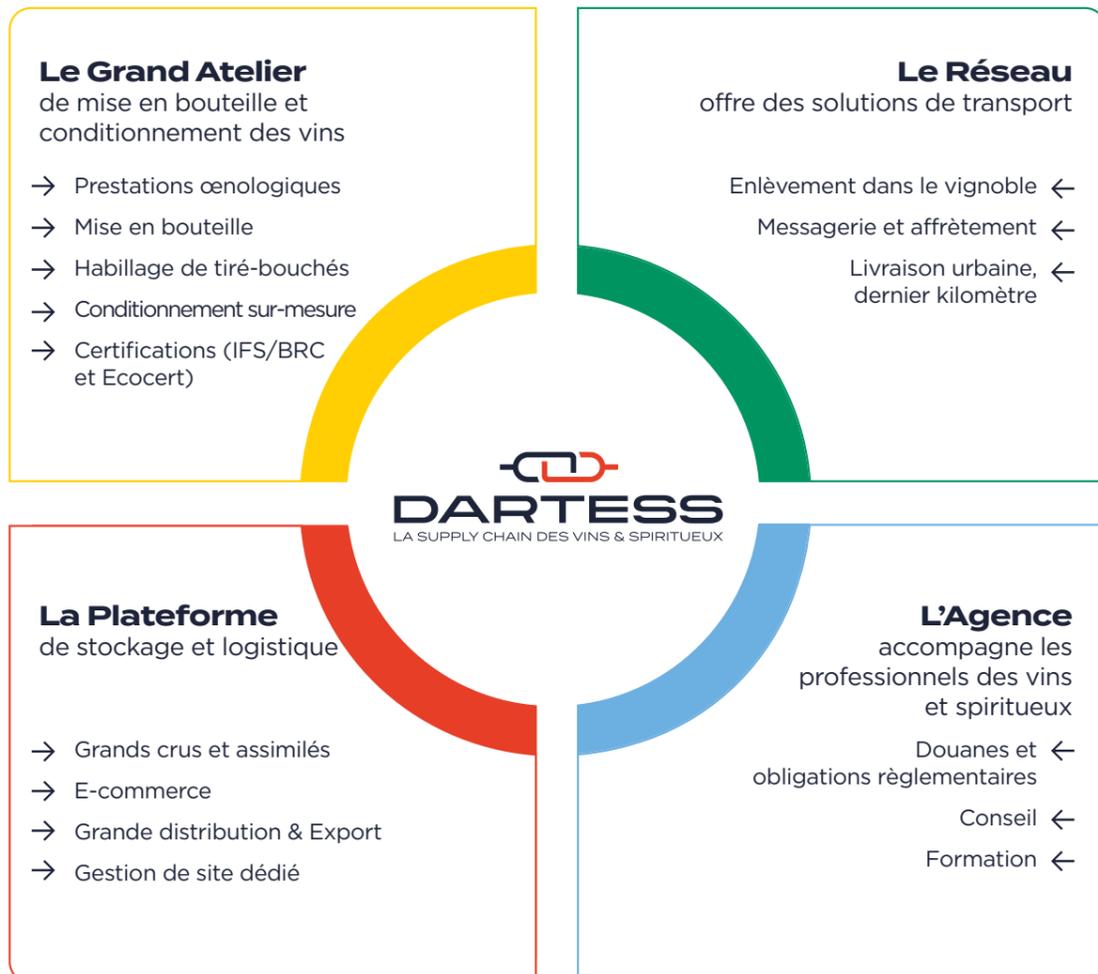
Le Réseau

de transport



L'Agence

d'accompagnement dans les échanges



- **Sites Dartess**
stockage et logistique
- **Réseau Dartess**
- **Réseau Sélection**
Distribution et enlèvement toute France

LE GRAND ATELIER

MISE EN BOUTEILLE ET CONDITIONNEMENT

Métier complexe, la mise en bouteille des vins tranquilles sur ligne fixe est une étape délicate pour les producteurs et négociants. **En nous confiant leur vin sous forme de vrac**, ces derniers bénéficient d'une **solution efficace** et de délais optimisés grâce à un outil de production performant. Nous attachons une grande importance à **l'amélioration continue et à la validation de notre expertise tout en garantissant qualité et sécurité alimentaire.**



Guy BOSSARD
Directeur Embouteillage
& Conditionnement

« Négociants, propriétés viticoles, exportateurs, nos clients recherchent une solution clé en main pour les mises en bouteille, les habillages, ou toutes opérations de co-packing. Les atouts de notre service résident dans la **gestion des approvisionnements, la réactivité sur chaîne** et la préparation des commandes, le tout avec un **interlocuteur unique : Dartess.** »



CHIFFRES CLÉS

63 400 hl

de vin réceptionnés

11 600 hl

de capacité en cuverie

6 millions

de cols stockés
en tiré-bouché

14 millions

de cols produits :
11 millions de cols embouteillés,
3 millions de cols habillés

13 000

cols heure en capacité
de production

16 800 m²

dédiés



MÉTIER

Cuverie & prestations œnologiques

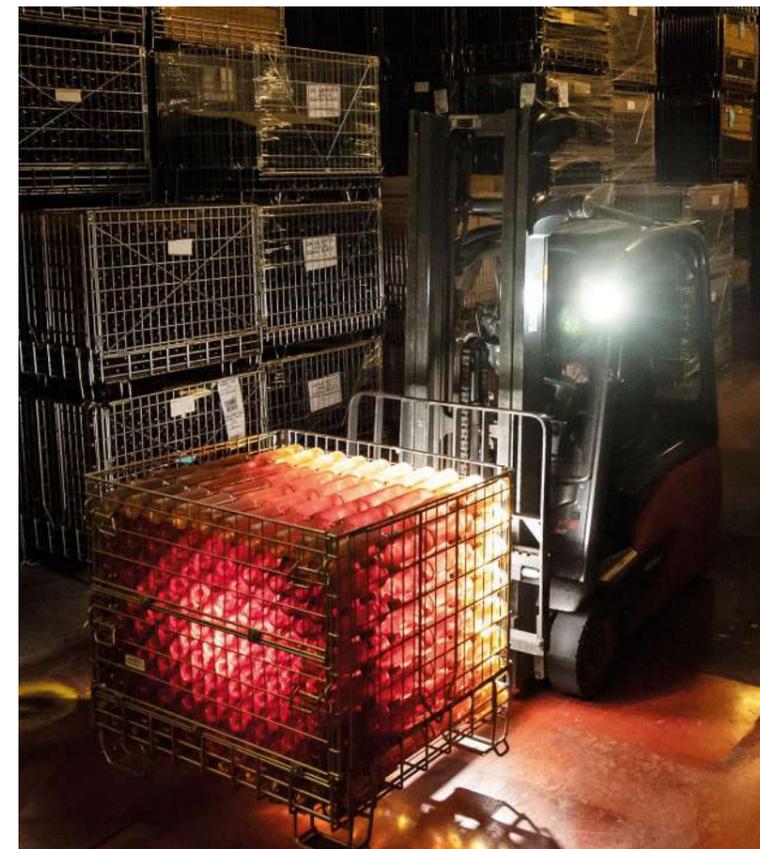
- Accueil de citernes et Flexitank
- Stockage en cuves inox, inertées sous azote et CO₂
- Dégustation et préconisation
- Traitements des vins (collage, stabilisation...)
- Laboratoire œnologique internalisé
- Analyses Cofrac et Export
- Filtration tangentielle
- Traçabilité / Gestion digitale (Lavilog)

Mise en bouteille, reprise habillage

- Stockage de Tiré-Bouché (TB)
- Mise en bouteille (tirage, bouchage & habillage, conditionnement)
- Reprise habillage (habillage & conditionnement)
- Conditionnement personnalisé des vins
- Étude de conditionnement spécifique en lien avec les équipes marketing de nos clients

Services spécifiques

Une organisation sur-mesure pour toutes les opérations spéciales telles que cirage, débouchage, mise en coffrets, grattage d'étiquettes, mise en conformité des lots, recouvrement d'étiquettes.



FOCUS

Une offre flexible et évolutive

Nos équipes et nos outils s'adaptent aux enjeux de chacun :

- Une ligne entièrement automatisée avec une capacité de 8 000 cols à l'heure, 2 robots (dépalettiseur bouteille et palettiseur carton), et 36 formats de bouteilles.
- Trois lignes personnalisables pour les demandes spécifiques.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Savas
- Château Cantemerle
- Crédit Agricole Vignobles & Services
- Château Pavil de Luze
- Barrières Frères
- Domaine de Chevalier
- Seignouret Frères
- Château Soutard

LA PLATEFORME

STOCKAGE ET LOGISTIQUE

La distribution des vins et spiritueux est une compétition mondiale où les enjeux de traçabilité et de service client sont essentiels. **Nous accompagnons nos clients en développant des solutions performantes et adaptées aux contraintes des différents marchés en France et à l'Export.**

Nous gérons le stockage et les préparations de commandes pour le compte de nos clients sur 16 différents sites logistiques répartis sur le territoire national. Multiclients ou monoclient, **les équipes gèrent des dizaines de milliers de références de vins et spiritueux.**

Cœur du réacteur, la gestion des données est pilotée par une équipe de 8 personnes œuvrant au sein d'**une DSI internalisée**. La mise en place d'interfaces (API ou EDI) permet de partager automatiquement les données avec les différentes parties prenantes.



MÉTIER

Les services de la Plateforme sont organisés par pôles d'activité :

1

Grands Crus & Distribution

2

Mass Market & Export

3

Dédiée

4

E-Commerce

1

Grands Crus & Distribution

Au sein de chais ultra-sécurisés, **nous maîtrisons les conditions de stockage et de manipulation des Grands Crus Classés et autres vins ou spiritueux d'exception** confiés par nos clients. Distribués principalement à l'export, nous assurons la **mise en conformité des commandes avec les obligations douanières et fiscales** des pays de destination.

- Neutralité & Confidentialité
- Agréments RFSE & Sous-Douane
- Sécurité technique & humaine
- Inventaire avec un taux de conformité supérieur à 99%
- Entrepôts climatisés
- Opérations manuelles de pose de sticks



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Twins
- Joanne
- Veyret Latour
- Almaviva
- U'Wine
- Caves Legrand
- Nysa
- Papilles & Pupilles
- Les Années Vin

SERVICES SPÉCIFIQUES

- Pose de gouvernement warning et gencod
- Fiscalisation en CRD
- Enveloppement en papier de soie
- Mise en coffrets
- Prise de photo

2

Mass Market & Export

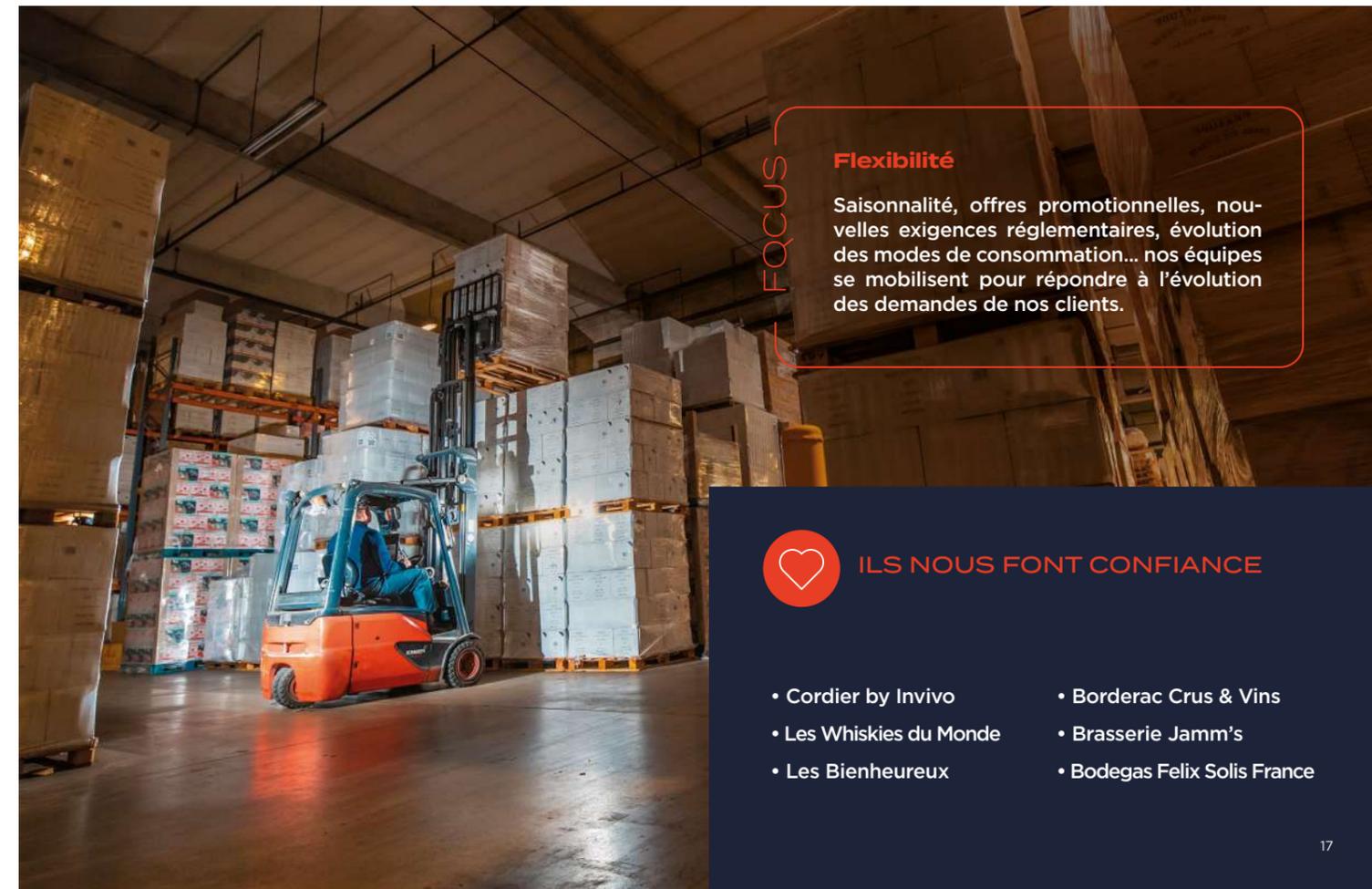
Face à la forte saisonnalité des activités logistiques pour les vins de petite et moyenne gamme, **nos équipes pilotent des flux importants** au cours, parfois, de courtes périodes et à destination de **marchés nationaux et internationaux**.

- Réception / Expédition / Stockage en entrepôts 100% vins et spiritueux
- Gestion en FIFO
- Expédition en A pour B
- Empotage de containers
- Gestion de la documentation douanière



Fabrice PICHÉRY
Directeur de Sites

« La diversité de nos lieux de stockage, associée à un savoir-faire unique en France, nous permet d'**adapter nos outils à la demande de chacun** de nos clients. Notre force réside dans **notre écoute et notre capacité d'adaptation**. »



FOCUS

Flexibilité

Saisonnalité, offres promotionnelles, nouvelles exigences réglementaires, évolution des modes de consommation... **nos équipes se mobilisent pour répondre à l'évolution des demandes de nos clients.**



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Cordier by Invivo
- Les Whiskies du Monde
- Les Bienheureux
- Borderac Crus & Vins
- Brasserie Jamm's
- Bodegas Felix Solis France

LA PLATEFORME

STOCKAGE ET LOGISTIQUE

3 Dédiée

En nous confiant l'exploitation de leurs propres entrepôts, nos clients bénéficient d'une **solution évolutive**, des dernières technologies et d'une optimisation de leurs actifs. **Notre expertise les accompagne dans une démarche de co-construction** et de variabilisation des coûts selon leur activité.

- Logistique in situ
- Équipes dédiées
- Gestion douanière
- Système d'information : WMS (Warehouse Management System) et traitement des flux de données
- Conseil en optimisation logistique : capacité de stockage, organisation des flux, système d'information, ressources humaines, performance...



Philippe QUERILLACQ
Directeur de Sites

« En nous confiant l'exploitation de leurs entrepôts, nos clients bénéficient d'une **supply chain évolutive**, des dernières technologies et d'une optimisation de leurs actifs. »

FOCUS

Optimiser sa logistique

Dans un esprit de partenariat, nous accompagnons nos clients dans la gestion des commandes, des stocks et des flux d'informations associés. En déléguant la définition et le pilotage de leur logistique, nos clients restent concentrés sur leur cœur de métier.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Marie Brizard Wine & Spirits
- La Compagnie Médocaine des Grands Crus
- LD Vins
- JM Cazes Selection
- Bordeaux Tradition
- Baron Philippe de Rothschild

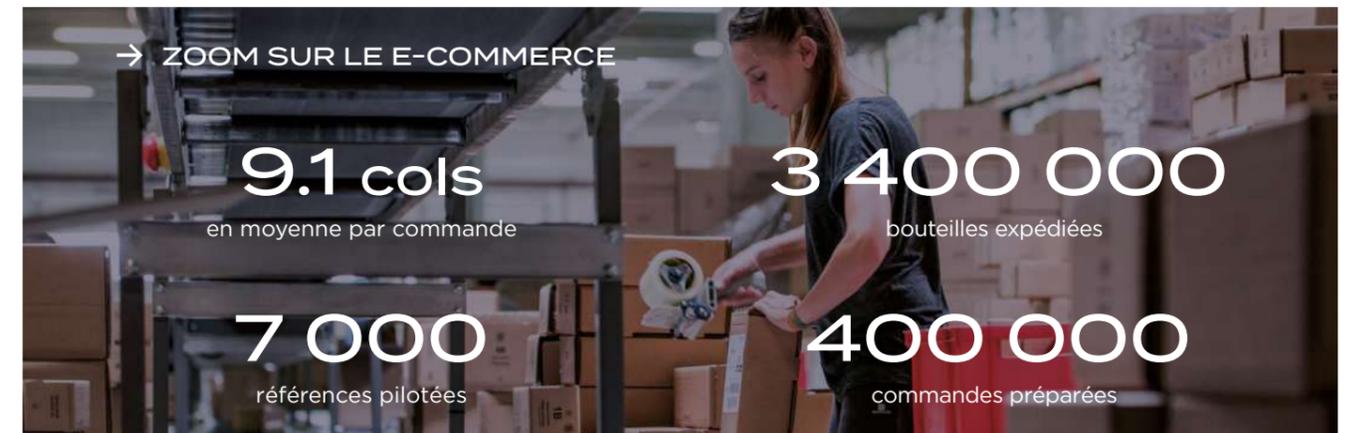
4 E-Commerce

Spécialiste en France de la logistique e-commerce des vins et spiritueux, nous assurons la **préparation des commandes** (picking et reconditionnement) ainsi que la **gestion dynamique des stocks** grâce à un **système d'information évolutif** conçu avec nos clients.

- Méthodes de préparation diverses (ventilation, pick & pack, pick then pack, ramasse répartition)
- Préparation de commande en H+3
- Interface avec les transporteurs
- Gestion de marketplace
- Gestion et approvisionnement des emballages

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Cdiscount
- 1jour1vin
- Veepee
- Bazarchic
- Vivino
- Chais d'Œuvre
- Les Grappes
- Les Affiches



CHIFFRES CLÉS

53 millions
de bouteilles en capacité de stockage

110 000 m²
dédiés au stockage et à la logistique
des vins et spiritueux

650 000
commandes traitées

16 sites
logistiques dont 6 monoclients

LE RÉSEAU

SOLUTIONS DE TRANSPORT

Étape clé dans la chaîne de distribution des vins et spiritueux, le transport demande **précision, réactivité et maîtrise de l'information**. Le Réseau Dartess s'attache à apporter des **solutions adaptées** aux besoins de chaque bassin : production ou consommation.



Rémy YOU
Directeur Développement
& Innovation

« Nous créons notre propre réseau de transport avec une maîtrise particulière de la livraison du dernier kilomètre sous température dirigée. »

MÉTIERS

Au cœur du vignoble

- Ramasse en propriété viticole
- Flotte sous température dirigée
- Véhicules légers ou camions avec hayon
- Service d'expédition et de livraison sur-mesure

Partout en France

- Messagerie & affrètement
- 100% dédié vins et spiritueux
- Navettes en température dirigée vers les places majeures de consommation
- Transports réguliers entre les différents sites DARTESS de Nouvelle Aquitaine, Ile-de-France et Bourgogne Franche-Comté
- Livraison de 24h à 96h selon destination

Livraison Urbaine

- Dernier kilomètre à Paris, Bordeaux et sur la Côte d'Azur en véhicules légers avec une maîtrise de la température
- Livraison spécialisée pour les CHR et Cavistes
- Mise en cave
- Tarification simplifiée



CHIFFRES CLÉS

31
véhicules en propre

28 300
opérations de transport traitées

230
positions par jour

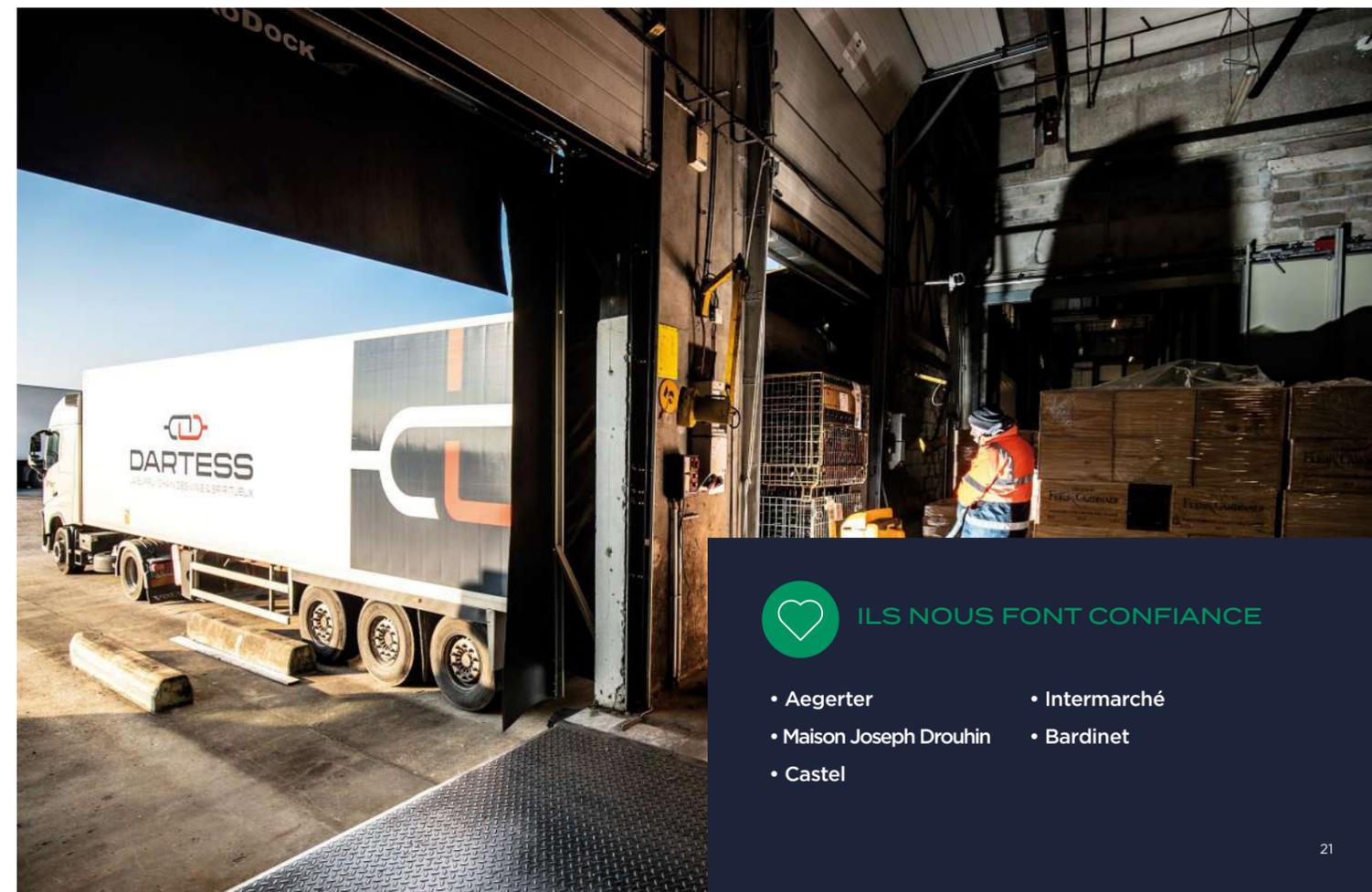
→ ZOOM SUR LA LIVRAISON DERNIER KILOMÈTRE EN I.D.F.

150
positions / jour en moyenne

3 000
ordres de transport

20
véhicules dédiés

130
cols moyens par expédition



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Aegerter
- Intermarché
- Maison Joseph Drouhin
- Bardinet
- Castel

L'AGENCE

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION

Alors que les échanges de vins et spiritueux s'accroissent, les professionnels de la filière ont besoin d'être **accompagnés face à l'évolution des réglementations**, des méthodes de distribution ou encore dans l'optimisation de leur logistique.

L'Agence est née des différentes sollicitations que nous avons reçues des professionnels de la filière. Nous étudions leurs besoins et les accompagnons dans la mise en œuvre de solutions logistiques efficaces. Elle **accompagne et forme les clients** sur de nombreux sujets : du simple conseil à la mise en œuvre d'une logistique dédiée, notre objectif est d'aider nos clients dans la maîtrise de leur supply chain.



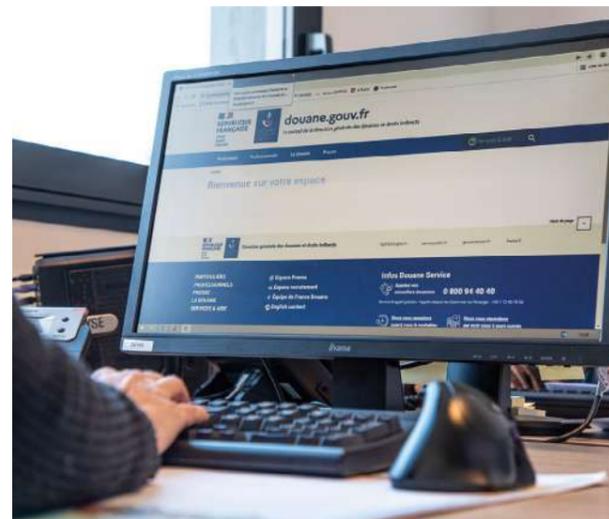
Alvaro BETANZOS
Directeur Expérience Clients
& Marketing

« Pour **faciliter le quotidien de nos clients**, nous pilotons des sessions d'accompagnement aux obligations réglementaires ainsi qu'aux logiciels associés. Par ailleurs, **nous étudions les besoins logistiques** afin d'imaginer ensemble des **solutions efficaces** dans l'organisation des flux de biens mais aussi de données. »

Nos experts, organisés en bureau d'études, assurent des **sessions d'accompagnement aux obligations réglementaires des vins et spiritueux** mais également à l'utilisation des systèmes d'informations associés.

Exemple de réalisations :

- **15% de capacité de stockage supplémentaires** sur un site de 5 000 m²
- **Réduction de 7% des coûts** logistiques pour un site dédié
- Développement d'A.P.I



MÉTIERS

- Gestion déléguée des obligations réglementaires
- Aide à l'obtention d'agrèments / cautions douanières
- Audit & Conseil
- Mise en conformité d'entrepôt
- Veille réglementaire
- Formation & Accompagnement lors de la mise en place d'outils de gestion des réglementations
- Gestion de la récupération des droits de douane suite à l'exportation de produits en droits acquittés



CHIFFRES CLÉS

33 000

DAE émis

10 clients

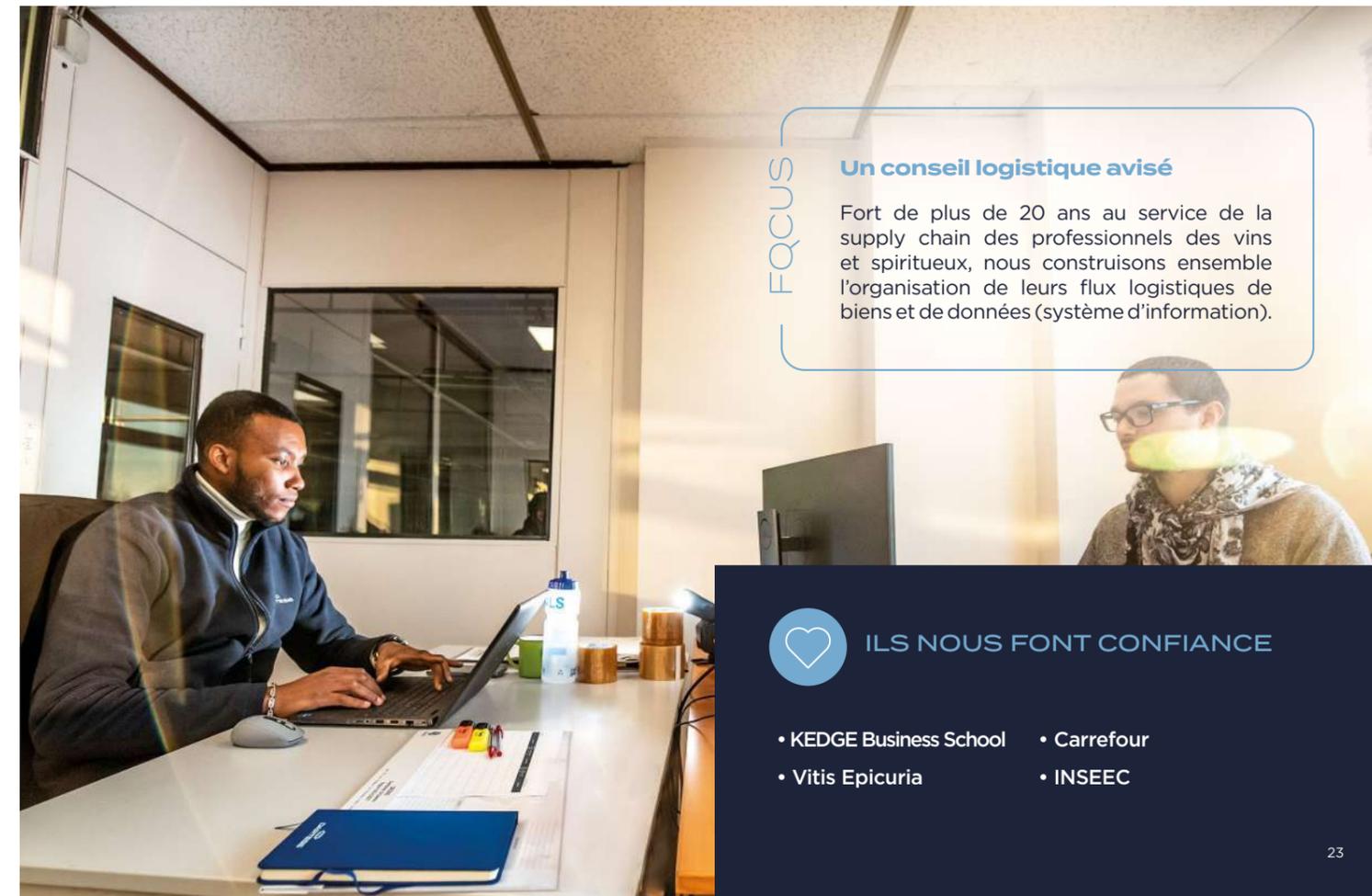
ayant externalisé la gestion des réglementations douanières.

21

cautionnements en F2

6 sites

ayant une comptabilité matière hors DARTSS



FOCUS

Un conseil logistique avisé

Fort de plus de 20 ans au service de la supply chain des professionnels des vins et spiritueux, nous construisons ensemble l'organisation de leurs flux logistiques de biens et de données (système d'information).



ILS NOUS FONT CONFIANCE

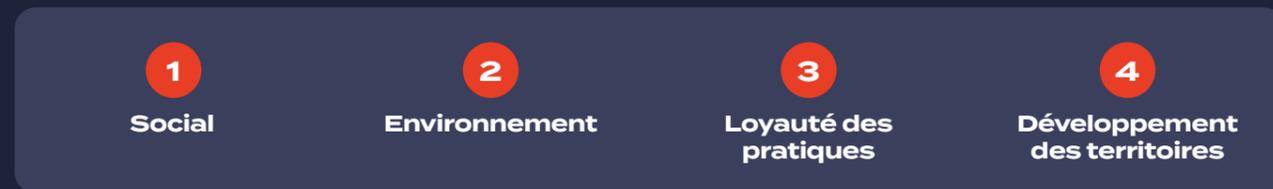
- KEDGE Business School
- Carrefour
- Vitis Epicuria
- INSEEC

LA RSE CHEZ DARTESS

POURQUOI UNE DÉMARCHE RSE ?



Notre démarche s'articule autour de quatre piliers fondateurs :



1 Le social

Dartess s'engage dans le respect de ses collaborateurs, de ses clients et de l'ensemble de ses interlocuteurs actionnaires, fournisseurs, prestataires...

Promotion de la santé et de la sécurité au travail

- Visites terrains sécurité afin de limiter les situations pouvant provoquer des accidents liés à la circulation au sein des sites.
- Prévention des Troubles Musculaires Squelettiques (TMS) en identifiant les risques existants selon nos activités.

Développement du capital humain

- Assurer une évolution basée sur des principes d'équité et de non-discrimination, et tenant compte de l'état de santé des salariés.
- Développer les compétences en étant à l'écoute des attentes pour contribuer à l'épanouissement au travail et au parcours professionnel de chacun.
- Favoriser l'employabilité des salariés en anticipant l'évolution des compétences et en créant des formations internes.

Conditions et qualité de vie au travail

- Les salariés sont impliqués dans la définition de la mise en œuvre des actions d'amélioration de leur cadre de travail à travers « La Ruche » : le comité de pilotage de la QVT chez Dartess.
- Nous développons l'écoute des salariés dans la remontée des difficultés qu'ils peuvent rencontrer et les solutions qu'ils proposent à travers les « Réunions debout » ou encore les « Dartess Lab' ».
- La conciliation entre vie privée et vie professionnelle est favorisée.

La QVT est pilotée par « La Ruche by Dartess » : un comité de collaborateurs bénévoles issus de différents services de l'entreprise. Les actions s'organisent en 4 grandes familles dont l'objectif est de concilier efficacité et attractivité de l'entreprise.



Conditions de travail & Innovation

- Assistance électrique pour accompagner la circulation des chariots lourds
- Port d'un exosquelette afin de faciliter les actions de manutention



Actions solidaires

- Marche pour les Apprentis d'Auteuil
- Don du sang
- Course du Ruban Rose



Écoute et convivialité

- Les déjeuners de l'été
- Les vœux
- Les réunions debout
- La semaine QVT



Sport & Santé

- Les bons gestes
- Réveil musculaire

2 L'environnement

Nous souhaitons participer à la réduction de notre impact sur l'environnement en adaptant nos pratiques aux conséquences du changement climatique.

Maîtriser et limiter les consommations d'énergie

- Renouvellement du parc vers des éclairages basse consommation et optimisation de l'accès à l'éclairage naturel.
- Construction des bâtiments économes en énergie comme le nouveau site de Bruges classé ICPE 1510 (Installation classée pour la Protection de l'Environnement).

Innover pour une économie circulaire

- Réduire au maximum la génération de déchets en formant nos salariés au recyclage et à la réduction des déchets.
- Collaboration étroite avec les filières d'évacuation adaptées pour valoriser et recycler : caisses bois, carton, verre, plastique (Green Recup, Sevia, La Poste).
- Échanger et travailler avec les acteurs économiques locaux pour favoriser l'émergence de boucles d'économies circulaires.



Limiter les émissions de CO₂

- Constitution d'une flotte de véhicules électriques dans le cadre de notre transition vers l'utilisation de véhicules à faibles émissions, y compris les engins de manutention, chariots élévateurs.
- Optimisation des tournées des véhicules : regrouper le plus possible les commandes afin de limiter le nombre de trajets.
- Élaboration d'un plan de mobilité pour les salariés : accessibilité des transports en commun, ou incitation à l'utilisation d'un véhicule électrique.

Changer ses habitudes

- Dans le cadre d'un partenariat avec la société Bee.cycle, Dartess propose à ses collaborateurs de changer leur habitude de mobilité en louant un vélo électrique. L'entreprise s'engage à prendre en charge les 2/3 du loyer mensuel.



3 Loyauté des pratiques

Dans un contexte de plus en plus exigeant et contraignant dans lequel Dartess est amené à engager des investissements conséquents, nous établissons une relation durable, pluriannuelle avec nos clients, sous-traitants et fournisseurs.

Un tel partenariat repose sur la confiance que nous créons, en nous appuyant notamment sur des pratiques loyales en matière de contractualisation et de commercialisation.

L'établissement de liens durables concernent également les relations avec nos sous-traitants auprès desquels nous nous efforçons d'assurer une visibilité suffisante sur notre relation commerciale.



Construire une relation durable avec les clients, sous-traitants et fournisseurs

- **Contractualisation** sur une période pluriannuelle de **3 ans en moyenne**.
- Des **bilans réguliers** sont réalisés, impliquant la direction, avec nos principaux donneurs d'ordres (clients & actionnaire) et sous-traitants. En cas de rupture de relation commerciale, nous veillons à donner un préavis dans un délai raisonnable compte tenu du contexte de la relation.
- Étude des opportunités d'**innovation et de construction de nouvelles solutions logistiques**, en collaboration avec nos clients et partenaires.



Lutte contre la corruption et les fraudes

- Élaboration de processus systématiques d'appels d'offres à partir d'un certain montant adapté à l'entreprise.

4 Développement des territoires

Implication dans les territoires

- **Soutien à la vie associative locale** : équipes régionales (UBB, Girondins) mais également **clubs sportifs dans lesquels nos collaborateurs sont impliqués** (FC Ludon Médoc, l'équipe féminine d'Handball de Lège-Cap-Ferret ou les juniors de l'équipe BMX du Vélo Club d'Artigues).
- Accompagnement d'**actions locales** de création de richesses : accueil des jeunes de la mission locale de Blanquefort.
- Participation à des **actions de mécénat** (pur ou de compétences). **Accompagnement d'ONG et d'associations** : financement, don, mise à disposition d'équipements de transport, etc.

Emploi local

- **Participation au développement des compétences au sein de la communauté**, en créant des formations et en accueillant des alternants.
- **Soutien à l'insertion sociale et professionnelle des populations éloignées de l'emploi** en les accueillant pour leur présenter les métiers de la supply chain : cariste, chef-fe de quai, assistant-e Administratif-ve, chef-fe d'équipe...
- Préférence pour la continuité de l'emploi notamment en **recrutant à la fin d'un contrat d'apprentissage**.

MÉCÉNAT

Dartess est mécène de la **Cité des Civilisations et du Vin à Bordeaux**, de la **Fondation Bergonié**, de la **Banque Alimentaire** (mise à disposition de matériel de manutention) et des **Restos du Cœur** (prêt d'un camion pour la collecte des dons).

FOCUS
ACTIONS
DARTESS

Dartess intervient au cœur des formations en Supply Chain créées par l'INSEEC, KEDGE ou encore E2SCM. L'objectif est de **développer les promotions d'alternants** sur divers métiers spécialisés dans la logistique appliquée à la filière des V&S.

FORMATION

LES PERSPECTIVES

POUR SUIVRE LES ACTIONS MENÉES...

Afin d'apporter des **solutions adaptées aux enjeux de distribution** des vins et spiritueux, nous développons nos outils et nos services en démontrant l'efficacité d'**une supply chain maîtrisée**. Nous construisons, en collaboration avec nos clients, **une organisation logistique « connectée »** combinant stockage, circulation des vins et spiritueux et gestion mutualisée des approvisionnements. Notre volonté est d'accompagner la filière via :



Développement
des sites existants



Création
de nouveaux services



Nouvelles implantations
géographiques

Ainsi, afin de **gagner en réactivité et productivité** face aux demandes les plus volumineuses de nos clients, nous bénéficions d'**une ligne évolutive de mise en bouteille et conditionnement** qui répond, de manière automatisée, aux demandes des clients.

...ET DÉFINIR LES PRIORITÉS À VENIR



Optimisation de notre
service livraison

Nous réfléchissons à l'amélioration de notre **service de livraison du dernier kilomètre** en étudiant les **nouveaux modes logistiques** pour apporter une solution de **distribution des vins et spiritueux en zone urbaine** (espaces de stockage en centre ville / « dark shop »).



Développement de nos
systèmes d'information

Grâce à l'**aide de spécialistes**, et en collaboration avec nos clients, nous développons de nouvelles solutions et applications dans le but de **maîtriser, sécuriser et partager les données** avec les parties prenantes en temps réel.



Création d'un réseau national
spécialisé dans la logistique V&S

Dartess ambitionne de créer un réseau national spécialisé dans la logistique, le conditionnement et le transport des vins et spiritueux **en accélérant ses implantations au cœur des principaux bassins de production** et de consommation. Ainsi, après l'Île-de-France, la Bourgogne et le Beaujolais, nous étudions **l'ouverture d'un nouveau site** sur « l'arc méditerranéen ».



L'INNOVATION



Rémy YOU
Directeur Développement
& Innovation

« Chez Dartess, nous partageons avec nos clients l'idée que la notion de service est devenue tout aussi importante que le produit lui-même. Ainsi, chaque jour, nous nous efforçons d'innover pour améliorer nos process et répondre aux évolutions du marché pour toujours permettre à nos clients de se démarquer de la concurrence. »

AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE,
LA DÉMARCHE INNOVATION EST STRUCTURÉE
AUTOUR DE TROIS AXES STRATÉGIQUES :



La création de nouveaux services



Le développement d'une culture de l'innovation auprès de tous les collaborateurs.



L'amélioration de la performance et de la qualité de vie au travail

POUR INNOVER, IL NE FAUT PAS AVOIR PEUR D'ESSAYER : LANCEMENT D'UN SERVICE PREMIUM EN CÔTE D'AZUR

Cette offre est née d'une attente des vignerons qui avaient des difficultés à trouver un partenaire sachant livrer leurs vins dans les meilleures conditions aux CHR et cavistes de cette région.



DÉPARTEMENTS :
● 06 / 98 (Monaco) ● 83 ● 13



NAVETTES

Ramasse des vins aux chais du lundi au vendredi.

Départ de notre entrepôt : mardi, mercredi (à partir d'avril) et jeudi.



OPTIMISATION DES DÉLAIS

Livraison 72h du lundi au samedi selon jour de départ de la navette.



TEMPÉRATURE MAÎTRISÉE

Maîtrise de la température sur l'ensemble de la prestation.



SERVICE GANTS BLANCS

Livraison avant 11h30 pour les CHR & Cavistes.

Livraison qualitative pour les particuliers, palaces, yachts, rivières, etc.

Les années à venir seront assurément riches en nouveaux projets et nouveaux services. Certains d'entre eux sont déjà à l'étude comme :



Amélioration de l'extranet client



Automatisation du déboxage



Géolocalisation des bouteilles au sein des entrepôts



Création d'un service d'impression d'étiquettes afin de gagner en réactivité



CHIFFRES CLÉS

12 projets
menés par an

10 comités
innovation

9 membres

2 projets
ou services déployés par an



DARTESS

53 rue Déhez
33290 Blanquefort

+33 (0)5 56 32 44 44